







www.hp.com/videos/LaserJet www.hp.com/support/colorljM856



HP Color LaserJet Enterprise M856 คู่มือ ผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

้ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้ รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้ รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์ และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียด การรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมา พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยไม่มีสิ่งใดที่ ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ ผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้าน เนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

Edition 1, 10/2019

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®]และ PostScript[®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้า ของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้น ที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้น ที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

 ภาพรวมเครื่องพิมพ์			
 ไอดอนคำเดือน อันตรายจากไฟฟ้าช็อต ภาพเครื่องพิมพ์ ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ พอร์ดอินเตอร์เฟข มุมมองแผงควบคุม วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ระบบปฏิบัติการที่วองรับ โซลูชันการพิมพ์มือถือ ขนาดของเครื่องพิมพ์ การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง ข่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตั้งค่าอาร์ดแวร์และติดตั้งขอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สาระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) กร่างแนวกระดาษไนถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ 	1	ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
อันตรายจากไฟฟ้าชือต ภาพเครื่องพิมพ์		ไอคอนคำเตือน	1
ภาพเครื่องพิมพ์		อันตรายจากไฟฟ้าช็อต	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์		ภาพเครื่องพิมพ์	4
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์		ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	4
พอร์ดอินเตอร์เฟซ มุมมองแผงควบคุม วิธีการไช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ อ้อกำหนดทางเทคนิค ระบบปฏิบัติการที่รองรับ โซลูชันการพิมพ์มือถือ ขนาดของเครื่องพิมพ์ การสิ้นเปลื่องพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง ข่างสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตั้งค่าอาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าอาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ถ้ารรดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) การวางแนวกระดาษในถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เสิกระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ไช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	5
มุมมองแผงควบคุม		พอร์ตอินเตอร์เฟซ	5
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส		มุมมองแผงควบคุม	7
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์		วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	8
ข้อกำหนดทางเทคนิคระบบปฏิบัติการที่รองรับ		ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	10
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ โซลูชันการพิมพ์มือถือ		ข้อกำหนดทางเทคนิค	10
โซลูชันการพิมพ์มือถือ ขนาดของเครื่องพิมพ์ การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง		ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	12
ขนาดของเครื่องพิมพ์		โซลูชันการพิมพ์มือถือ	14
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง		ขนาดของเครื่องพิมพ์	14
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดดั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ 2 ถาดกระดาษ แนะนำ ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) การวางแนวกระดาษในถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษนิถาด 2 เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น		การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	17
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์		ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	17
2 ถาดกระดาษ แนะนำ ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) การวางแนวกระดาษในถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	18
แนะนำ ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) การวางแนวกระดาษในถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	2	ถาดกระดาษ	19
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) การวางแนวกระดาษในถาด 1 เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 ใส่กระดาษในถาด 2 เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น		แนะนำ	20
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) การวางแนวกระดาษในถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	21
การวางแนวกระดาษในถาด 1 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	21
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่นเปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		การวางแนวกระดาษในถาด 1	22
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษในถาด 2 ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	28
ใส่กระดาษในถาด 2 ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	28
ใส่กระดาษในถาด 2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ใส่กระดาษในถาด 2	29
การวางแนวกระดาษในถาด 2 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ใส่กระดาษในถาด 2	29
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		การวางแนวกระดาษในถาด 2	31
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์		ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	35
		เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	35

	ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น	36
	ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น	36
	การวางแนวกระดาษในถาดกระดาษ 550 แผ่น	38
	ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	42
	เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	42
	ใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น	43
	ใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น	43
	การวางแนวกระดาษในกระดาษถาด 2 x 550 แผ่น	45
	ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	49
	เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	49
	ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น	50
	ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น	50
	การวางแนวกระดาษในถาดกระดาษ HCI 2,700 แผ่น	51
	ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	55
	เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	55
	ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	56
	พิมพ์ซองจดหมาย	56
	การวางแนวซองจดหมาย	56
	ใส่และพิมพ์ฉลาก	58
	ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	58
	การวางแนวฉลาก	58
3 อง	ปกรณ์สิ้นเปลือง อปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	61
0 q.	สั่งตื้ออาโกรก์สิ่าแปลือง อาโกรก์แสริน และซิ้นส่วน	62
	ถึงบออุบารเพลาตรบรถอง อุบารเพลงสรด และบดลรด 	02
	า้าสุดสิ้นแปละอุปกรณ์เสริย	02
	รถขุณหเบลยังและยุบาร เล่งสรม การบำรงรักษา/วัสดสิ้บเปลืองที่บีอายการใช้งาบยาวบาบ	02 64
	ากาม 1 รุงากษา/วหทุดหะบดยงกมย เย่าการบงาหยาวหาห	04 64
	Dvnamic security	04 65
	กำหนดด่าการตั้งด่าอปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมือ HP	00
	แขน∾ขใำ	67
	เป็ดหรือปิดใช้งานดุณสมบัติปโยบายตลับหมึก	07
	เบททรอบทรบงาหมุงผลพบทหรอบ เอทสบทพก ใช้แยงความครบครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคกเสบาบัติบโยบายตลับหมึก	00
	ใช้แยงความครบครื่องพิมพ์เพื่อรีคใช้งารเคกเสบบัติบโยงายตลังหรรีก	68
	รมแพงกรมบรุ่มเกรยงหมุดเพยบขายบาเหราเหยมบขาดเยบ เยขาตบทมา ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้เวนตอนสบบัติบโยบายตอับ	00
	หมือ เมื่อ	69
	ใช้ HP Embedded Web Server (FWS) เพื่อปิดใช้งานคณสมบัตินโยบายตลับหมื	69
	การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควาเคมนโยบายตลับหมึก	70
	เปิดหรือปิดใช้งานอุณสมบัติการป้องกับตลับหมึก	71

	ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	71
	ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	71
	ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับ หมึก	72
	ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับ หนึก	72
	หมา การแก้ไขปัณหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคมการป้องกันตลับหมึก	. 72
	เปลี่ยนตลับผงหมึก	74
	ข้อมลตลับผงหมึก	74
	ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก	75
	เปลี่ยนดรัมส่งภาพ	78
	ข้อมูลดรัมส่งภาพ	78
	ถอดและเปลี่ยนดรัมส่งภาพ	79
	เปลี่ยนชดรวบรวมผงหมึก	. 82
	' ข้อมูลชุดรวบรวมผงหมึก	82
	ถอดและเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก	82
4 พิมพ์	พิมเพ็งาน (Windows)	85 86
	ามพงาษ (พากออพร) วิธีการพิมพ์ (Windows)	88
	พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนบัติ (Windows)	00
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้ายตนเอง (Windows)	07
	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	07
	เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	00 89
	งานพิมพ์อื่นต	89
	พิมพ์งาน (macOS)	. 00
	วิธีการพิมพ์ (macOS)	01
	พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	. 01
	พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	97
	พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	92
	เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	02
	งานพิมพ์อื่นๆ	. 93
	จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	95
	ากนำ	. 95
	สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	95
	สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	
	การพิมพ์งานที่เก็บไว้	. 97
	การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้	. 98
	ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์	98

	เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน	98
	ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอคเคาท์งาน	98
การพิมพ์ม	มือถือ	99
	แนะนำ	99
	การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE	. 100
	เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย	. 100
	เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct	. 100
	HP ePrint ผ่านอีเมล	101
	AirPrint	. 102
	การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	. 102
พิมพ์จากเ	แฟลชไดรฟ์ USB	103
	เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์	104
	วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	. 104
	วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่ เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	. 104
	พิมพ์เอกสาร USB	. 105
พิมพ์โดย	ใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)	106
	วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต [์] USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	. 106
จัดการเครื่องพิม	รษกลอง. เป็งเป็งเห็งกองจับอย 2.0 การเฉรรรรูงจักการกับอยินั้นของ อย่างอา (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	. 106 109
การกำหน	ดค่าขั้นสงด้วย HP Embedded Web Server (FWS)	110
	แนะนำ	110
	วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	. 110
	คณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP	. 112
	้ง แท็บ ข้อมล	. 112
	แท็บทั่วไป	. 113
	แท็บ พิมพ์	. 113
	แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง	. 114
	แท็บการแก้ไขปัญหา	. 114
	แท็บการรักษาความปลอดภัย	. 115
	แท็บ HP Web Services	. 115
	แท็บเครือข่าย	. 116
	รายการลิงค์อื่นๆ	118
กำหนดค่า	าเครือข่าย IP	. 119
	ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	. 119
	ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	. 119
	การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	. 119

5

	กำหนดด่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้ายตนเองจากแผงดาบคม	120
	กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองอากแยงควบคน	120
	การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Dupley	120
	คณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	123
	าเทาน้ำ	123
	คำประกาศเรื่องการรักษาดวามปลอดภัย	123
	กำษาตรหัสผ่านของนัดแลระบบ	124
	ใช้ HP Embedded Web Server (FWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน	124
	จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคมของเครื่องพิมพ์	124
	IP Security	125
	การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks	125
	ล็อดแผงเสียบหน่วยความจำ	125
	การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	126
	ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	126
	ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	126
	ตั้งค่าว่าง	127
	HP Web Jetadmin	127
	อัปเดตตอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์	127
6 แก้	ัปัญหา ื่⊢ ⊃ ั	. 129
	ผายบรการลูกคา	130
	ระบบวธเชทแผงควบคุม	130
	รเซตการตงคาจากโรงงาน	. 131
	บทน้า	131
	วิธิที่หนึ่ง: ริเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ	131
	เครือข่ายเท่านั้น)	131
	ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	132
	เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"	133
	เปลี่ยนการตั้งค่า "ต่ำมาก" จากแผงควบคุม	133
	สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	133
	สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง	133
	เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	135
	บทนำ	135
	เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	135
	เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	138
	นำกระดาษที่ติดออก	142
	แนะนำ	142
	ตำแหน่งที่กระดาษติด	142

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด	143
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	143
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1 (13.A1)	144
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2 (13.A2)	149
นำกระดาษที่ติดออกจากฟิวเซอร์ (13.B9, 13.B2, 13.FF)	154
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)	159
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณพิมพ์สองด้าน (13.D3)	161
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 550 แผ่น (13.A3, 13.A4)	166
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น (13.A4, 13.A5)	173
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น (13.A3, 13.A4, 13.A5,	
13.A7)	180
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์สี	188
แนะนำ	. 188
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	189
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	189
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	189
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	190
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	190
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	190
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)	190
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	192
ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	192
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	192
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	192
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	193
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	194
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	194
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	194
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด	194
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	195
การแก้ไขปัญหาคุณภาพสี	197
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	197
การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ	197
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	207
แนะนำ	. 207
การเชื่อมต่อไม่ดี	207
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	207
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	208
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	208

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	208
ดัชนี	211

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

ตรวจดูตำแหน่งของคุณสมบัติในเครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพและทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์ และที่ที่สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่า

- <u>ไอคอนคำเตือน</u>
- <u>อันตรายจากไฟฟ้าซ็อต</u>
- <u>ภาพเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์</u>

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM856</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนคำเตือน

ใช้ความระมัดระวังหากคุณเห็นไอคอนการเตือนบนเครื่องพิมพ์ HP ตามที่แสดงในคำนิยามของไอคอน

• ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



ข้อควรระวัง: พยายามป้องกันส่วนต่างๆ ของร่างกายให้อยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่ได้



ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในบริเวณที่ใกล้เคียง



• คำเตือน



อันตรายจากไฟฟ้าช็อต

ตรวจดูข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่สำคัญนี้

- อ่านและทำความเข้าใจในประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเหล่านี้เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟฟ้าซ็อต
- ปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยขั้นพื้นฐานเสมอเมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้ รับบาดเจ็บจากเพลิงไหม้หรือไฟฟ้าซ็อต
- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือนี้
- สังเกตคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่แสดงด้วยเครื่องหมายบนผลิตภัณฑ์
- เมื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟให้ใช้เฉพาะเต้าเสียบที่ต่อสายดินเท่านั้น หากคุณไม่ทราบว่า เต้าเสียบมีสายดินหรือไม่ ให้ตรวจสอบกับช่างไฟฟ้าที่ผ่านการรับรอง
- ห้ามแตะหน้าสัมผัสของช่องเสียบในเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนสายที่ชำรุดในทันที
- ถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์นี้ออกจากเต้าเสียบบนผนังก่อนทำความสะอาด
- อย่าติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือเมื่อตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ไว้อย่างแน่นหนาบนพื้นผิวที่มั่นคง
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในตำแหน่งที่ได้รับการป้องกัน ที่ไม่มีการเหยียบหรือสะดุดสายไฟ

ภาพเครื่องพิมพ์

ระบุชิ้นส่วนบางอย่างของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุม

- <u>ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>พอร์ตอินเตอร์เฟซ</u>
- <u>มุมมองแผงควบคุม</u>

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณสมบัติที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



เลข	คำอธิบาย	
1	ຄັ້งรับ	
2	แผงควบคุม	
3	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น	
4	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	
	เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์	
	<mark>หมายเหตุ</mark> : ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนจะใช้	
5	ฝาด้านขวาบน (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)	
6	ฝาด้านขวา (ทางเข้าไปที่ฟิวเซอร์และเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)	
7	ถาด 1	

เลข	คำอธิบาย
8	ปุ้มเปิด/ปิด
9	ชื่อรุ่น
10	ถาด 2
11	ฝาด้านหน้า (เข้าถึงตลับผงหมึก ดรัมส่งภาพ และชุดรวบรวมผงหมึก)

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ค้นหาคุณสมบัติที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



เลข	คำอธิบาย
1	ฝาครอบฟอร์แมตเตอร์
2	สล็อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
3	ฟอร์แมตเตอร์ (มีพอร์ตอินเตอร์เฟซ)
4	ฝาด้านหลัง (ช่องใส่ชุดรวบรวมผงหมึก)
	หมายเหตุ : ฝาด้านหน้าต้องเปิดเพื่อเข้าใช้ของชุดรวบรวมผงหมึก
5	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
6	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ค้นหาพอร์ตอินเตอร์เฟซบนฟอร์แมตเตอร์ของเครื่องพิมพ์



เลข	คำอธิบาย
1	พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก (พอร์ตเหล่านี้ต้องปิดไว้)
	<mark>หมายเหตุ</mark> : สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่าย ให้ใช้พอร์ต USB ใกล้กับแผงควบคุม
2	พอร์ตเครือข่าย Ethernet 10/100/1000 สำหรับ Local area network (LAN)
3	พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง

มุมมองแผงควบคุม

ใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสเพื่อดูข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะงาน และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

- <u>วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส</u>
- 🖹 หมายเหตุ: เอียงแผงควบคุมเพื่อเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น

ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยเลือกปุ่มหน้าหลัก 🏠 ที่ด้านล่างของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ไปที่ www.hp.com/support/ colorljM856 เลือก คู่มือจากนั้นเลือก อ้างอิงทั่วไป
- 🖹 หมายเหตุ: คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



เลข	รายการ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม รีเซ็ด	แตะปุ่ม <mark>รีเซ็ต</mark> เพื่อลบการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อคเครื่องพิมพ์จากสถานะหยุดชั่วคราว แสดงข้อผิดพลาด ที่ซ่อน และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น (รวมถึงภาษาและรูปแบบแป้นพิมพ์)
2	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	เลือกปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเปิดหน้าจอลงชื่อเข้าใช้
		เลือกปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็น ค่าเริ่มต้น
		หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึง คุณสมบัติเท่านั้น

เลข	รายการ	คำอธิบาย	
3	ข้อมูล 🚹 ปุ่ม	เลือกปุ่มข้อมูล 🚹 ในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์หลายชนิด เลือกปุ่มที่ด้าน ล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:	
		 ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซสชันผู้ใช้ปัจจุบัน 	
		 โหมดพักเครื่อง: ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง 	
		 Wi-Fi Direct: ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่มี Wi-Fi 	
		 ไร้สาย: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย (บางรุ่นต้องมีอุปกรณ์เสริมไร้สายเท่านั้น) 	
		• Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet	
		 HP Web Services: ดูข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อและพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Web Services (ePrint) 	
4	วิธีใช้ ? ปุ่ม	เลือกปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว	
		ระบบแสดงรายการหัวข้อวิธีใช้หรือข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อเมื่อใช้หน้าจอหลัก แอปพลิเคชัน ตัวเลือก หรือ คุณสมบัติ	
5	เวลาปัจจุบัน	แสดงเวลาปัจจุบัน	
6	บริเวณแอปพลิเคชัน	เลือกไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปัดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม	
		<mark>หมายเหตุ</mark> : แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้ แอปพลิเคชันใดปรากฏและสำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน	
7	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอ หลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปัดด้านข้างของหน้า จอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ	
8	หน้าแรก 🏠 ปุ่ม	เลือกปุ่มหน้าหลัก 🏠 เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก	

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
IIME	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิด เมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนู ต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการ เลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การ ตั้งค่า

ตาราง 1-1 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
ปัด	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอน เพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	กวาดนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะ ปรากฏขึ้น
PHER		
เลื่อน	แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อ เลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนู ต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการ เลื่อน	เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า

ตาราง 1-1 การดำเนินการของแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (ต่อ)

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ระบุข้อมูลจะเพาะสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

- <u>ข้อกำหนดทางเทคนิค</u>
- <u>ระบบปฏิบัติการที่รองรับ</u>
- <u>โซลูชันการพิมพ์มือถือ</u>
- <u>ขนาดของเครื่องพิมพ์</u>
- การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง
- ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตรวจดูข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>

หมายเลขผลิตภัณฑ์สำหรับแต่ละรุ่น

- M856dn #T3U51A
- M856x #T3U52A

<u>ตาราง 1-2</u> ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	M856dn	M856x
ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น	ตัวเลือก	รวมมาด้วย
<mark>หมายเหตุ:</mark> รุ่น M856dn ยอมถาด 550 แผ่นเสริมได้สูงสุดสอง ถาด รุ่น M856x รับถาด 550 แผ่นเสริมได้หนึ่งถาด		
ถาดป้อนกระดาษ 2 x 550 แผ่นและแท่นวาง	ตัวเลือก	รวมมาด้วย
<mark>หมายเหตุ:</mark> รุ่น M856dn ยอมรับถาด 550 แผ่นเสริมได้สูงสุดสอง ถาดซึ่งสามารถติดตั้งบนแท่นวาง		
ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (HCI) 2,700 แผ่นและแท่นวาง	ตัวเลือก	ไม่รวมมาด้วย
<mark>หมายเหตุ:</mark> รุ่น M856dn ยอมรับถาด 550 แผ่นเสริมได้สูงสุดสอง ถาดซึ่งสามารถติดตั้งบนแท่นวาง		

^{🕼 &}lt;mark>สิ่งสำคัญ</mark>: ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>

ตาราง 1-2 ข้อกำหนดของการจัดการกระดาษ (ต่อ)

คุณสมบัติการจัดการกระดาษ	M856dn	M856x
แท่นวางเครื่องพิมพ์	ตัวเลือก	ไม่รวมมาด้วย
<mark>หมายเหตุ</mark> : รุ่น M856dn ยอมรับถาด 550 แผ่นเสริมได้สูงสุดสอง ถาดซึ่งสามารถติดตั้งบนแท่นวาง		
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย

ตาราง 1-3 ข้อกำหนดของการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติการเชื่อมต่อ	M856dn	M856x
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
Hi-Speed USB 2.0	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB หรือ สำหรับอัปเกรดเฟิร์มแวร์	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของ ผู้ผลิตรายอื่น	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
พอร์ต USB ภายใน HP	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Serve สำหรับการเชื่อม ต่อ Wi-Fi และพอร์ดอีเธอร์เน็ดเพิ่มเดิม	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w สำหรับ Wi-Fi, BLE, NFC และ การอ่านเหรียญตรา	ตัวเลือก	รวมมาด้วย

ตาราง 1-4 ข้อมูลกำหนดของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์	M856dn	M856x
พิมพ์ 55 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 56 ppm บนกระดาษขนาด A4	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
การพิมพ์ USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลัง หรือพิมพ์แบบส่วนตัว	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย

ตาราง 1-5 ข้อมูลจำเพาะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง

คุณสมบัติของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลความจุสูง	M856dn	M856x
อุปกรณ์ควบคุมมัลติมีเดีย (eMMC) ในตัว 16 GB	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
FIPS HDD ที่เข้ารหัส	ตัวเลือก	ตัวเลือก

<u>ตาราง 1-6</u> ข้อกำหนดอื่นๆ

คุณสมบัติอื่นๆ	M856dn	M856x
หน่วยความจำ: หน่วยความจำพื้นฐาน 1.5 GB	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
<mark>หมายเหตุ:</mark> หน่วยความจำที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าจะ เปลี่ยนแปลงจาก 1.5 GB เป็น 2 GB กับตัวเลือก 1 GB SODIMM ที่ติดตั้ง		
การรักษาความปลอดภัย: HP Trusted Platform Module (TPM)	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย
แผงควบคุม: หน้าจอสัมผัสสี 4.3 นิ้ว	รวมมาด้วย	รวมมาด้วย

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคุณ

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/linuxprinting</u>

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>unixmodelscripts</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก <u>123.hp.com/LaserJet</u> เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP หรือไป เว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: <u>www.hp.com/support/colorljM856</u> เพื่อดาวน์โหลด ใดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก <u>123.hp.com/LaserJet</u> หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

- 1. ไปที่ <u>123.hp.com/LaserJet</u>
- ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ (สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนเว็บสำหรับ macOS)
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็น ส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุน เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ (สำหรับ Windows หรือโปรแกรมติดตั้งบนเว็บสำหรับ macOS)	
Windows Server 2012 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุน เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2012 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุน เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุน เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2019 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุน เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก <u>123.hp.com/LaserJet</u> แล้วใช้ในการติดตั้งไดรเวอร์การ พิมพ์	

ตาราง 1-7 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

🖹 หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้

(มี หมายเหตุ: สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน และวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>

พมายเหตุ: สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์และสำหรับการรองรับ ใดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ Additional information (ข้อมูล เพิ่มเติม) ให้คลิก Specifications (ข้อกำหนด)

ตาราง 1-8 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows		macOS	
•	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	•	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
•	การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย	•	การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย
•	เนื้อที่ว่างขนาด 2 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์	•	เนื้อที่ว่างขนาด 1.5 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์
•	RAM ขนาด 1 GB (32 บิต) หรือ 2 GB (64 บิต)		

หมายเหตุ: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows จะติดตั้งบริการ HP Smart Device Agent Base ซึ่งมี ขนาดไฟล์เล็กกว่า 100kb บริการนี้มีหน้าที่เพียงอย่างเดียวคือจะคอยตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ในทุกๆ ชั่วโมง และจะไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น หากระบบพบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ระบบก็จะพยายามค้นหาอินสแตนซ์ JetAdvantage Management Connector (JAMc) ในระบบเครือข่าย หาก พบ JAMc ระบบจะอัพเกรด HP Smart Device Agent Base เป็น Smart Device Agent เต็มรูปแบบอย่าง ปลอดภัยจาก JAMc ซึ่งเมื่ออัปเกรดแล้วก็จะเปิดโอกาสให้มีการบันทึกเอกสารที่พิมพ์ลงในบัญชี Managed Print Services (MPS) อนึ่ง การดาวน์โหลดแพคไดรเวอร์จากเว็บไซต์ <u>www.hp.com</u> และการติดตั้งไดรเวอร์นั้นผ่านวิ ซาร์ดการเพิ่มเครื่องพิมพ์ จะไม่มีการติดตั้งบริการนี้

ในการถอนการติดตั้งบริการ ให้เปิด Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก Programs (โปรแกรม) หรือ Programs and Features (โปรแกรมและคุณลักษณะ) แล้วเลือก Add/Remove Programs (เพิ่มหรือเอา โปรแกรมออก) หรือ Uninstall a Program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม) เพื่อลบบริการ ชื่อไฟล์คือ HPSmartDeviceAgentBase

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแลปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/MobilePrinting</u>

หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือทั้งหมดได้รับการ สนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น ติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless)
- HP ePrint ผ่านอีเมล์ (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอป HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์ Android
- HP Roam

ขนาดของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมเครื่องพิมพ์ของคุณมีขนาดใหญ่เพียงพอกับเครื่องพิมพ์

	· •	
มิติ	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	520 มม.	592 มม.
ความลึก	610 มม.	1018 มม.

ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่นพื้นฐาน-M856dn

ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่นพื้นฐาน-M856dn (ต่อ)

มิติ	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความกว้าง	556 มม.	1051 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับผง หมึก)	52.3 กก.	52.3 กก.

ตาราง 1-10 ขนาดของเครื่องพิมพ์รุ่น M856x

มิติ	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	970 มม.	1042 มม.
ความลึก ¹	659 มม.	1070 มม.
ความกว้าง ¹	556 มม.	1051 มม.
น้ำหนัก¹ (รวมตลับผง หมึก)	85.4 nn.	85.4 กก.
¹ ไม่รวมฐานค้ำ		

ตาราง 1-11 ขนาดของถาดกระดาษ 550 แผ่น

มิติ	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมเปิดจนสุด
ความสูง	150 มม. (มีสลักปรับตำแหน่ง)	150 มม. (มีสลักปรับตำแหน่ง)
ความลึก	584 มม.	1003 ມນ.
ความกว้าง	556 มม.	640 มม.
น้ำหนัก	10.2 กก.	10.2 nn.

ตาราง 1-12 ขนาดสำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีถาดกระดาษ 550 แผ่น

มิติ	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	646 มม.	718 มม.
ความลึก	610 มม.	1034 มม.
ความกว้าง	556 มม.	1051 มม.
น้ำหนัก	62.5 nn.	62.5 กก.

มิติ	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมเปิดจนสุด
ความสูง	347 มม. (มีสลักปรับตำแหน่ง)	347 มม. (มีสลักปรับตำแหน่ง)
ความลึก ¹	659 มม.	1074 มม.
ความกว้าง ¹	556 มม.	771 มม.
น้ำหนัก ¹	22.9 กก.	22.9 nn.
น้ำหนัก ¹	22.9 חח.	22.9 nn.

ตาราง 1-13 ขนาดสำหรับถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่นและแท่นวาง

¹ ไม่รวมฐานค้ำ

macas 4 44	พมากสำหรับ กลางพิมพ์และกากกระกาม 9 x EEA แม่นและแห่นกา
VII 3 IJ 1-14	ี มหาดเขาว่าเควองพุทพและถ่าดกระดาษ Z X 330 แพหและแกหว่าง

มิดิ	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	844 มม.	916 มม.
ความลึก ¹	659 มม.	1074 มม.
ความกว้าง ¹	556 มม.	1051 มม.
น้ำหนัก¹	75.2 กก.	75.2 กก.
W		

¹ ไม่รวมฐานค้ำ

ตาราง 1-15 ขนาดสำหรับถาดป้อนกระดาษความจุสูงและแท่นวาง

มิติ	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมเปิดจนสุด
ความสูง	347 มม.	347 มม.
ความลึก ¹	659 มม.	1064 มม.
ความกว้าง ¹	556 มม.	ฝาเปิดอยู่: 771 มม.
น้ำหนัก¹	28.2 กก.	28.2 กก.

¹ ไม่รวมฐานค้ำ

ตาราง 1-16 ขนาดสำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีถาดป้อนกระดาษความจุสูงและแท่นวาง

เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
844 มม.	916 มม.
663 มม.	1064 มม.
585 มม.	1051 มม.
80.5 กก.	80.5 nn.
	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ปัดจนสุด 844 มม. 663 มม. 585 มม. 80.5 กก.

¹ ไม่รวมฐานค้ำ

มิติ	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมเปิดจนสุด
ความสูง	347 มม.	347 มม.
ความลึก¹	659 มม.	1185 มม.
ความกว้าง ¹	556 มม.	556 มม.
น้ำหนัก¹	19 nn.	19 กก.

ตาราง 1-17 ขนาดของแท่นวาง

1 ไม่รวมฐานค้ำ

ตาราง 1-18 ขนาดสำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีแท่นวาง

	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	844 มม.	916 ມນ.
ความลึก¹	659 NU.	1185 มม.
ความกว้าง ¹	556 มม.	1051 มม.
น้ำหนัก¹	68.1 กก.	68.1 nn.
¥ ¥		

1 ไม่รวมฐานค้ำ

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางไฟฟ้าบางอย่าง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>

ชื่อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้า
 เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในการใช้งานอย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดบางอย่าง

ตาราง 1-19 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	10° ถึง 32.5°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ เพิ่มเดิม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

้ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u> สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูล ด่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer

2 ถาดกระดาษ

้ดูวิธีการใส่และใช้ถาดกระดาษ รวมถึงวิธีการใส่วัสดุพิเศษ เช่น ซองจดหมายและป้ายชื่อ

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)</u>
- <u>ใส่กระดาษในถาด 2</u>
- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น
- <u>ใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น</u>
- ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น
- <u>ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>ใส่และพิมพ์ฉลาก</u>

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM856</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

แนะนำ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใส่กระดาษในถาด

่ ▲ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

และห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นขั้นบันได

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

และต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1

- <u>ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)</u>
- <u>การวางแนวกระดาษในถาด 1</u>
- <u>ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</u>

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการใส่กระดาษลงในถาด 1

1. เปิดถาด 1



2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ

 ใช้สลักปรับสีฟ้าเพื่อแยกตัวกั้นกระดาษไปยังขนาด ที่ถูกต้อง แล้วใส่กระดาษในถาด สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ <u>การวาง</u> <u>แนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 22</u>

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ใต้ขีดบนตัว กั้นกระดาษ

หมายเหตุ: ความสูงของปีกกระดาษสูงสุดคือ 10 มม. หรือกระดาษ 75 g/m 20 ปอนด์ ประมาณ 100 แผ่น

 ใช้สลักปรับสีฟ้า ปรับตัวกั้นด้านข้างให้แตะกับปึก กระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



การวางแนวกระดาษในถาด 1

้วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 1 เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง
		ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
การพิมพ์ด้านเดียว A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 ม (184x260 มม.), B5 (JIS), Doubl Postcard (148x200 มม.)	A4, Letter, Executive, A5, 16K	คว่ำหน้าลง
	(197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan	ด้านซ้ายของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
	Postcard (148x200 มม.)	<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
		Esr I

ตาราง 2-1 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อ เปิดใช้งานโหมดกระดาษหัว จดหมายอื่น	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น
		ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
		Reverse and the second
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อ เปิดใช้งานโหมดกระดาษหัว จดหมายอื่น	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น
		ด้านขวาของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
		<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
		123

ตาราง 2-1 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง (ต่อ)

ตาราง 2-2 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
เหมตพมพลยงตาน การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	คร่ำหน้าลง ด้านซ้ายของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์


<u>ตาราง 2-2</u> กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน (ต่อ)

ตาราง 2 -3	กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ —	แนวตั้ง
		66 FU 8 VI U

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio	คว่ำหน้าลง
		รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	(8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อ	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K	หงายหน้าขึ้น
เปิดเช่งานไหมดกระดาษหัว (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.) จดหมายอื่น (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, O	(273X394 ມນ.), 8K (270X390 ມນ.), 8K (260x368 ມນ.), B4 (JIS), Legal, Oficio	รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	(8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	· · · ·

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	คว่ำหน้าลง
		รูหันออกจากเครื่องพิมพ์
		<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อ A4, Letter, Executive, A5, 16K	A4, Letter, Executive, A5, 16K	หงายหน้าขึ้น
เปิดเช้งานไหมดกระดาษหัว จดหมายอื่น	(197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan	รูหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
	Postcard (148x200 มม.)	<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter

ตาราง 2-4 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ — แนวนอน

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธี เดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

<u>เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b**. จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
- **3**. เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาด 2

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2

- <u>ใส่กระดาษในถาด 2</u>
- <u>การวางแนวกระดาษในถาด 2</u>
- <u>ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</u>

ใส่กระดาษในถาด 2

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการใส่กระดาษลงในถาด 2

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะเครื่องพิมพ์กำลัง พิมพ์

 ก่อนใส่กระดาษ ให้ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษ โดยการบีบคันโยกปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นตาม ขนาดของกระดาษที่ใช้



 ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษโดยการบีบคันโยก ปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของ กระดาษที่ใช้อยู่

 ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการ วางแนวกระดาษ โปรดดู <u>การวางแนวกระดาษใน</u> <u>ถาด 2 ในหน้า 31</u>

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้าม ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้าน บนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษ บรรจุเต็มถาด

 ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษ เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษ งอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึก กระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือ เครื่องหมายในถาด

6. ปิดถาดกระดาษ









- ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม OK เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษ ที่ตรวจพบ หรือเลือก แก้ไข เพื่อเลือกขนาดหรือ ประเภทกระดาษอื่น

สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง ให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษเมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



การวางแนวกระดาษในถาด 2

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 2 เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ตาราง 2-5 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ด้านเดียว	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด <mark>หมายเหตุ:</mark> นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด

ตาราง 2-5 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง (ต่อ)

<u>ตาราง 2-6</u> กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว A4, Letter, 16K (197x273 ม	โด้านเดียว A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น
		หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
		<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	 คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัดโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด

ตาราง 2-6 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน (ต่อ)

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น รูที่ด้านซ้ายของถาด ให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ด้านเดียว	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	ดว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านขวาของถาด หมายเหตุ: นี่ดือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA4, RA4, A4, Letter	ดว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านหลังของถาด

ตาราง 2-7 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ — แนวตั้ง

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธี เดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b.** จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
- **3**. เลือก เปิด

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษลงในถาด 550 แผ่น

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น
- <u>การวางแนวกระดาษในถาดกระดาษ 550 แผ่น</u>
- <u>ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</u>

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ 550 แผ่น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ:	ห้ามเปิดถา	เดนี้ขณะเ	ครื่องพิ	มพ์กำลัง
พิมพ์				



 ก่อนใส่กระดาษ ให้ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษ โดยการบีบคันโยกปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นตาม ขนาดของกระดาษที่ใช้ ปรับตัวกุ้นความยาวกระดาษโดยการบีบคันโยก ปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของ กระดาษที่ใช้อยู่

- สำหรับกระดาษใดๆ ที่มีขนาดต่อไปนี้ ให้ปรับคัน โยกหยุดกระดาษสีน้ำเงินที่มุมด้านหลังซ้ายของ ถาดไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลาก ในถาด:
 - 12 x 18
 - RA3
 - 11 x 17
 - A3
 - SRA3
- 5. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการ วางแนวกระดาษ โปรดดู <u>การวางแนวกระดาษใน</u> <u>ถาดกระดาษ 550 แผ่น ในหน้า 38</u>

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้าม ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ด้องแน่ใจว่าด้าน บนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษ บรรจุเต็มถาด

 ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษ เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษ งอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึก กระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือ เครื่องหมายในถาด



7. ปิดถาดกระดาษ



- ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม OK เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษ ที่ตรวจพบ หรือเลือก แก้ไข เพื่อเลือกขนาดหรือ ประเภทกระดาษอื่น

สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง ให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษเมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



การวางแนวกระดาษในถาดกระดาษ 550 แผ่น

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 550 แผ่นเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

	2	4	16	చ
ตาราง 2-8	กระดาษหวจดหมาย	หรอกระดาษ	<u>+แบบฟอรม —</u>	แนวตง

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	มพ์ด้านเดียว A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
		123

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	 คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด

ตาราง 2-8 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง (ต่อ)

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	 คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter

<u>ตาราง 2-9</u> กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น รูที่ด้านซ้ายของถาด ให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ <mark>หมายเหตุ:</mark> นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	ดว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านขวาของถาด หมายเหตุ: นี่ดือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	ด ว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านหลังของถาด

ตาราง 2-10 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ — แนวตั้ง

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธี เดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b**. จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
- **3.** เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษลงในถาด 2 x 550 แผ่น

- <u>ใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น</u>
- <u>การวางแนวกระดาษในกระดาษถาด 2 x 550 แผ่น</u>
- <u>ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</u>

ใส่กระดาษในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการใส่กระดาษลงในถาด 2 x 550 แผ่น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะเครื่องพิมพ์กำลัง พิมพ์



 ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษโดยการบีบคันโยก ปรับตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นให้ได้ตามขนาดของ กระดาษที่ใช้อยู่







- สำหรับกระดาษใดๆ ที่มีขนาดต่อไปนี้ ให้ปรับคัน โยกหยุดกระดาษสีน้ำเงินที่มุมด้านหลังช้ายของ ถาดไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลาก ในถาด:
 - 12 x 18
 - RA3
 - 11 x 17
 - A3
 - SRA3
- ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการ วางแนวกระดาษ โปรดดู <u>การวางแนวกระดาษใน</u> <u>กระดาษถาด 2 x 550 แผ่น ในหน้า 45</u>

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้าม ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้าน บนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษ บรรจุเต็มถาด

 ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษ เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษ งอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึก กระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือ เครื่องหมายในถาด

7. ปิดถาดกระดาษ



- ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม OK เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษ ที่ตรวจพบ หรือเลือก แก้ไข เพื่อเลือกขนาดหรือ ประเภทกระดาษอื่น

สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเอง ให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษเมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



การวางแนวกระดาษในกระดาษถาด 2 x 550 แผ่น

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด 2 x 550 แผ่นเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

	<u>م</u>	4	16	చ
ตาราง 2-11	กระดาษหวจดหมาย	หร่อกระดาษแ	บบฟอรม —	แนวดง

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	ารพิมพ์ด้านเดียว A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K	หงายหน้าขึ้น
	(195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double	หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
	Japan Postcard (148x200 มม.)	<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
		1723
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.),	หงายหน้าขึ้น
8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด	
	Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ A4, Letter, 16K (งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น (195x270 มม.), E	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K	คว่ำหน้าลง
	(184x260 มม.), B5 (JIS), Double	หนหวกระดาษเบทางดานหลงของถาด
	Japan Postcard (148x200 มม.)	<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.),	คว่ำหน้าลง
งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด	

ตาราง 2-11 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง (ต่อ)

ตาราง 2-12 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น
		หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
		<mark>หมายเหตุ</mark> : นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	ดว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter

<u>ตาราง 2-12</u> กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน (ต่อ)

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	หงายหน้าขึ้น รูที่ด้านซ้ายของถาด ให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์ <mark>หมายเหตุ:</mark> นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148x200 มม.)	 ค ว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านขวาของถาด หมายเหตุ: นี่คือการวางแนวที่ต้องการเมื่อพิมพ์บน A4 หรือ Letter
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	คว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านหลังของถาด

ตาราง 2-13 กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ — แนวตั้ง

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธี เดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b.** จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
- **3**. เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาดกระดาษ HCI

- ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น
- <u>การวางแนวกระดาษในถาดกระดาษ HCI 2,700 แผ่น</u>
- <u>ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น</u>

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ HCI

 ปลุดสลักถาด แล้วเลื่อนถาดออกจากเครื่องพิมพ์ เพื่อเปิด

<mark>หมายเหตุ</mark>: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะเครื่องพิมพ์กำลัง พิมพ์



 ปรับตัวกั้นขนาดกระดาษไปยังดำแหน่งที่ถูกต้อง สำหรับกระดาษ ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจ สอบว่าตัวกั้นกระดาษเสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่ไม่ได้ทำให้กระดาษงอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธี การวางแนวกระดาษ โปรดดู <u>การวางแนวกระดาษ</u> ในถาดกระดาษ HCI 2,700 แผ่น ในหน้า 51

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้าม ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้าน บนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษ บรรจุเต็มถาด

<mark>หมายเหตุ</mark>: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการ พิมพ์หรือกระดาษอาจติด

ปิดถาดกระดาษ



- ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม OK เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษ ที่ตรวจพบ หรือเลือก แก้ไข เพื่อเลือกขนาดหรือ ประเภทกระดาษอื่น

การวางแนวกระดาษในถาดกระดาษ HCI 2,700 แผ่น

วางตำแหน่งกระดาษอย่างถูกต้องในถาด HCI เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter	คว่ำหน้าลง
		หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้	A4, Letter	หงายหน้าขึ้น
งานไหมดกระดาษหิวจดหมายอิน		หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		123

ตาราง 2-14 กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวตั้ง

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter	คว่ำหน้าลง
		หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้	A4, Letter	หงายหน้าขึ้น
งานไหมดกระดาษหัวจดหมายอิน		หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด

<u>ตาราง 2-15</u> กระดาษหัวจดหมาย หรือกระดาษแบบฟอร์ม — แนวนอน

โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter	คว่ำหน้าลง
		รูหันไปทางด้านช้ายของถาด
การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้ งานโนนอกระควนข้าวอนนายอื่น	A4, Letter	หงายหน้าขึ้น
งานเหมดกระดาษหวจดหมายอน		รูที่ด้านขวาของถาด ให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ทางด้านขวา

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธี เดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

<u>เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมาย

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ นำทางไปและให้เปิดเมนู การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b.** จัดการถาด
 - c. โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
- **3.** เลือก เปิด

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้ถาด 1 เท่านั้นในการพิมพ์บนซองจดหมาย ถาด 1 บรรจุซองจดหมาย 10 ซอง

- <u>พิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>การวางแนวซองจดหมาย</u>

พิมพ์ซองจดหมาย

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องใน ไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
- 🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- พมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- 🕎 หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จาก Windows 10 ให้เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- **4**. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
- 5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
- 6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
- 7. คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 8. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

ต้องใส่ซองจดหมายด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

🖹 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์สองด้านบนซองจดหมาย

ถาด	ขนาดซองจดหมาย	วิธีการใส่
ถาด 1	ชองจดหมาย #9, ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย Monarch, ชองจดหมาย DL, ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5 (wallet), ชองจดหมาย C6	คว่ำหน้าลง
		หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
ถาด 1	ชองจดหมาย B5, ชองจดหมาย C5 (pocket)	คว่ำหน้าลง
		ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

ตาราง 2-17 การวางแนวซองจดหมาย

ใส่และพิมพ์ฉลาก

ในการพิมพ์บนแผ่นฉลาก ให้ใช้ถาด 1 หรือถาด 550 แผ่น

- <u>ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง</u>
- <u>การวางแนวฉลาก</u>

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

ใช้โหมดป้อนด้วยตนเองเพื่อพิมพ์แผ่นฉลาก

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
 - 🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
 - หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8.1 ให้เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- 🕎 หมายเหตุ: ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จาก Windows 10 ให้เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
- 5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
- 6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
- หมายเหตุ: เมื่อใช้การป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาดที่มีหมายเลขด่ำสุดซึ่งถูกกำหนดค่า สำหรับขนาดของกระดาษที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องระบุถาด ตัวอย่างเช่น หากกำหนดค่าถาด 2 สำหรับฉลาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 2 หากติดตั้งและกำหนดค่าถาด 3 ไว้สำหรับฉลาก แต่ไม่มีการ กำหนดค่าถาด 2 สำหรับฉลาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 3
- 7. คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 8. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ต้องใส่ฉลากด้วยวิธีเฉพาะเพื่อให้พิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง

<mark>ตาราง 2-18</mark> การวางแนวฉลาก

ถาด	วิธีการใส่ฉลาก	
ถาด 1	- คว่ำหน้าลง	
	ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์	
ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น	หงายหน้าขึ้น	
	หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด	
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้น ส่วน

้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม เปลี่ยนตลับผงหมึก หรือถอด และเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่น

- สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน
- Dynamic security
- <u>กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP</u>
- <u>เปลี่ยนตลับผงหมึก</u>
- <u>เปลี่ยนดรัมส่งภาพ</u>
- <u>เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก</u>

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM856</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

้ค้นหาวิธีการรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรอง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วนสำหรับเครื่องพิมพ์

- <u>การสั่งซื้อ</u>
- <u>วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</u>
- <u>การบำรุงรักษา/วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอายุการใช้งานยาวนาน</u>
- ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

การสั่งซื้อ

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง หรืออุปกรณ์เสริมผ่านหนึ่งช่องทางต่อไปนี้

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการสั่งซื้อ	
ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	http://www.hp.com/go/SureSupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราเซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่อง แอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริม ให้ค้นหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้อง

ตาราง 3-2 อุปกรณ์สิ้นเปลือง

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2010A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำการใช้งานสูง	659X	W2010X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2011A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าการใช้งานสูง	659X	W2011X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2013A

ตาราง 3-2 อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูการใช้งานสูง	659X	W2013X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2012A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองการใช้งาน สูง	659X	W2012X
ดรัมส่งภาพ HP	ดรัมส่งภาพสำรอง	660A	W2004A

ตาราง 3-3 อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดกระดาษ HP LaserJet 550 แผ่น	ถาดกระดาษ 550 แผ่นเสริม	ไม่มี	T3V27A
	<mark>หมายเหตุ</mark> : เครื่องพิมพ์สามารถ รองรับถาดกระดาษ 550 แผ่นสูงสุดสอง ถาด		
ถาดกระดาษ HP LaserJet 2 x 550 แผ่นและแท่นวาง	ถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่นเสริมและ แท่นวางเพื่อรองรับเครื่องพิมพ์	ไม่มี	T3V29A
ถาดกระดาษ HP LaserJet HCl 2,700 แผ่นและแท่นวาง	ถาดกระดาษ 2,700 แผ่นเสริมและแท่น วางเพื่อรองรับเครื่องพิมพ์	ไม่มี	T3V30A
แท่นวาง HP LaserJet	แท่นวางเครื่องพิมพ์เสริม	ไม่มี	T3V28A
HP Jetdirect 2900nw Print Server	อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect สำหรับการ เชื่อมด่อ Wi-Fi และพอร์ตอีเธอร์เน็ต เพิ่มเดิม	ไม่มี	J8031A
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect สำหรับ Wi-Fi, BLE, NFC และการอ่านเหรียญ ตรา	ไม่มี	3JN69A
พอร์ต USB ภายใน HP	พอร์ต USB เสริมสองพอร์ตสำหรับ เชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	ไม่มี	B5L28A
HP Foreign Interface Harness	อุปกรณ์เสริมพอร์ตเสริมสำหรับเชื่อม ต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	ไม่มี	B5L31A
HP Secure High Performance Hard Disk Drive	ฮาร์ดไดรฟ์เสริม 500 GB FIPS140 ที่ ผ่านการรับรอง	ไม่มี	B5L29A
HP 1GB DDR3 x32 144-Pin 800MHz SODIMM	DIMM เสริมสำหรับการขยายหน่วย ความจำ	ไม่มี	E5K48A

การบำรุงรักษา/วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอายุการใช้งานยาวนาน

้รักษาคุณภาพการพิมพ์ด้วย HP Genuine Long Life Consumables (LLC) ที่ได้รับการรับรอง

ตาราง 3-4 การบำรุงรักษา/วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอายุการใช้งานยาวนาน

ชุดบำรุงรักษา/LLC	หมายเลขชิ้นส่วน	อายุการใช้งานที่ ประมาณไว้¹
ชุดฟิวเซอร์ 110 V สำหรับ HP LaserJet	4YL16A	150,000 หน้า*
ชุดฟิวเซอร์ 220V สำหรับ HP LaserJet	4YL17A	150,000 หน้า*
อุปกรณ์ส่งภาพ HP LaserJet	3WT89A	150,000 หน้า*
ชุดรวบรวมผงหมึกสำหรับ HP LaserJet	3WT90A	90,000 หน้า*

¹ ข้อกำหนดอายุการใช้งาน HP Maintenance/Long Life Consumables (LLC) เป็นการประมาณตามเงื่อนไขทดสอบอายุการใช้งาน LLC ที่แสดงด้านล่าง อายุการใช้งาน/จำนวนหน้าจริงในระหว่างการใช้งานปกติจะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับการใช้ สภาพแวดล้อม กระดาษ และปัจจัยอื่นๆ อายุการใช้งานที่ประมาณไว้ไม่ใช่การรับประกันโดยนัยหรือการรับรอง

้เงื่อนไขทดสอบอายุการใช้งาน LLC:

- พื้นที่การพิมพ์: 5% กระจายอย่างสม่ำเสมอทั้งหน้า
- สภาพแวดล้อม: 17° ถึง 25°C ; ความชื้นสัมพัทธ์ 30%-70% (RH)
- ขนาดวัสดุพิมพ์: Letter/A4
- น้ำหนักวัสดุพิมพ์: วัสดุพิมพ์ธรรมดา 75 g/m 20 ปอนด์
- ขนาดงาน: 4 หน้าหรือมากกว่าโดยเฉลี่ย
- ป้อนขอบยาว (Letter/A4)

ปัจจัยที่สามารถลดอายุการใช้งานจากเงื่อนไขการข้างต้น:

- วัสดุพิมพ์ที่แคบกว่าความกว้าง Letter/A4 (การช้าลงจากอุณหภูมิเท่ากับการหมุนมากขึ้น)
- กระดาษที่หนากว่า 75 g/m 20 ปอนด์ (วัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสร้างความเค้นที่สูงกว่าในส่วนประกอบ เครื่องพิมพ์)
- งานพิมพ์ที่เล็กกว่า 4 หน้า (งานที่มีขนาดเล็กกว่าหมายถึงการสลับอุณหภูมิมากขึ้นและการหมุนมากขึ้น)

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการ ช่อมแซม

ชี้ หมายเหตุ: สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์ได้ที่ <u>www.hp.com/go/csr-</u> support และ <u>www.hp.com/go/csr-faq</u> ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ <u>www.hp.com/buy/parts</u> หรือดิดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุน ที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อสั่งซื้อ จำเป็นต้องมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีเรียล (อยู่บน ด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน บังคับ เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่า บริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่ง กลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน ตัวเลือก คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จาก ช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยน ด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น	ถาดกระดาษ 500 แผ่นสำรอง	บังคับ	T3V27A
ชุดรวบรวมผงหมึก	ชุดรวบรวมผงหมึกสำรอง	บังคับ	3WT90A
ฟิวเซอร์	ฟิวเซอร์สำรอง	บังคับ	4YL16A (110V)
			4YL17A (220V)
อุปกรณ์ส่งภาพ	สายพานลำเลียงผงหมึกกลางสำรอง ลูก กลิ้งส่งกระดาษรอง และลูกกลิ้งถาด กระดาษ	บังคับ	3WT89A
Foreign interface harness	Foreign Interface Harness สำรอง	บังคับ	B5L31A
พอร์ต USB ภายใน	พอร์ต USB ภายในสำรอง	บังคับ	B5L28A
Secure Hard Disk Drive	ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำรอง	บังคับ	B5L29A
1GB 90-Pin DDR3 x32 800 MHz SODIMM	DIMM หน่วยความจำสำรอง	บังคับ	E5K48A
HP Jetdirect 2900nw Print Server	อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect สำหรับการ เชื่อมด่อ Wi-Fi และพอร์ตอีเธอร์เน็ตเพิ่ม เติม	บังคับ	J8031A
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect สำหรับ Wi-Fi, BLE, NFC และการอ่านเหรียญตรา	บังคับ	3JN69A

ตาราง 3-5 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

Dynamic security

เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่มี Dynamic security

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นใช้ตลับหมึกที่มีชิปความปลอดภัยหรือวงจรอิเล็กทรอนิกส์ ตลับหมึกที่ใช้ชิปที่ไม่ใช่ของ HP หรือมีการแก้ไข หรือที่มีวงจรที่ไม่ใช่ของ HP * อาจไม่ทำงาน และ ที่ทำงานอยู่ทุกวันนี้อาจใช้ไม่ได้ในอนาคต

เนื่องด้วยมาตรฐานในธุรกิจการพิมพ์ HP มีกระบวนการสำหรับการตรวจสอบตลับหมึก HP จะยังคงใช้การ มาตรการรักษาความปลอดภัยในการป้องกันคุณภาพประสบการณ์ของลูกค้า รักษาความสมบูรณ์ของระบบการ พิมพ์ของเรา และป้องกันทรัพย์สินทางปัญญาของเรา มาตรการเหล่านี้ประกอบด้วยวิธีการตรวจสอบที่เปลี่ยน เป็นระยะๆ และอาจทำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองบางอย่างของบุคคลที่สามไม่สามารถทำงานได้ในตอนนี้หรือในอนาคด เครื่องพิมพ์ HP และตลับหมึก HP ของแท้มีคุณภาพ การรักษาความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือที่ดีที่สุด เมื่อ ตลับหมึกถูกลอกแบบหรือปลอมแปลง ลูกค้าจะได้รับอันตรายจากคุณภาพและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ซึ่ง เป็นการลดมาตรฐานประสบการณ์การพิมพ์

*ชิปที่ไม่ใช่ของ HP ถูกแก้ไข หรือวงจรอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ได้สร้างหรือถูกตรวจสอบโดย HP HP ไม่รับประกันว่าซิปหรือวงจรเหล่านี้จะทำงานในเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งตอนนี้หรือในอนาคต หากคุณกำลังใช้ ตลับหมึกต้นฉบับที่ไม่ใช่ของ HP โปรดตรวจสอบกับผู้จำหน่ายเพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกของคุณมีชิปความ ปลอดภัยต้นฉบับของ HP หรือวงจรอิเล็กทรอนิกส์ของ HP ที่ไม่มีการแก้ไข

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถกำหนดการตั้งค่าป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือ HP Embedded Web Server (EWS)

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก</u>
- <u>เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก</u>

แนะนำ

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกัน การขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

ใน HP Web Jetadmin การตั้งค่าจะอยู่ใต้แถบ <mark>การจัดการอุปกรณ์</mark> ในเครือข่ายเมนูต่อไปนี้: <mark>กำหนดค่า</mark> > อุปกรณ์สิ้นเปลือง > นโยบายตลับหมึก หรือ การป้องกันตลับหมึก

้คุณสมบัติเหล่านี้จะใช้ได้กับ HP FutureSmart เวอร์ชัน 3 และสูงกว่า คุณสมบัติทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น

- นโยบายตลับหมึก: คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับผงหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับ หมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- การป้องกันตลับหมึก: คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์ อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของ คุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยัง เครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุม เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- ชื่อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งใน
 เครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและอย่างถาวร เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึก
 ใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

สามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก โดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

- <u>ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก</u>
- ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก
- ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก
- <u>ใช้ HP Embedded Web Server (EWS)</u> เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก
- การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก
- 🖹 หมายเหตุ: เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

์ ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึกได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะยอมให้ ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - **b**. นโยบายตลับหมึก
- 3. เลือก HP ที่ได้รับอนุญาต

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

ผู้บริหารเครือข่ายสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดการใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการ จำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - **b**. นโยบายตลับหมึก
- **3**. เลือก ปิด

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะยอมให้ตลับหมึก HP ของแท้ เท่านั้นที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย () และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 🖧 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- 2. เปิดแท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์)
- จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ในส่วนการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้เลือก HP ที่ได้รับอนุญาต จากรายการดรอปดาวน์ นโยบายตลับ หมึก
- คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก ซึ่งจะปิดการจำกัดที่กำหนดให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้เท่านั้น

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย 🔒 และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 品 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

- หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 2. เปิดแท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์)
- 3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

- 4. ในส่วนการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้เลือก **ปิด** จากรายการดรอปดาวน์ **นโยบายตลับหมึก**
- คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ดรวจดูการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดนโยบายตลับหมึก

ตาราง 3-6 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมนโยบายตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.0X.30 ตลับหมึก <color> ที่ไม่อนุญาต ให้ใช้</color>	ผู้ดูแลระบบทำหนดค่าเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้ อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ที่ยังอยู่ภาย ใต้การรับประกันเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนดลับหมึกด้วยตลับผงหมึก HP ของ แท้ หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/ anticounterfeit</u> เพื่อระบุว่าตลับผงหมึกเป็น ดลับหมึก HP ของแท้หรือไม่ และเรียนรู้ว่า จะทำอย่างไรหากไม่ใช่ตลับหมึก HP ของ แท้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยใช้แผงควบคุมหรือ Embedded Web Server (EWS)

- ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก
- ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก
- ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก
- <u>ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก</u>
- การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

🖹 หมายเหตุ: เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจจำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

์ ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณหากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบได้รับการตั้ง ไม่สามารถกู้คืนรหัสผ่าน EWS

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก ซึ่งจะช่วย ป้องกันตลับหมึกที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - **b.** การป้องกันตลับหมึก
- 3. เลือก ป้องกันตลับหมึก
- เมื่อเครื่องพิมพ์พรอมต์ให้ยืนยัน ให้เลือก ดำเนินการต่อ เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ

2 ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งใน เครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึก ใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้ ซึ่งปิดการ ป้องกันการติดตั้งตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้

- a. Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)
- **b**. การป้องกันตลับหมึก
- **3.** เลือก ปิด

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกได้จาก EWS ซึ่งจะช่วยป้องกันตลับหมึกที่ เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์จากการถูกขโมยและใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย 🔒 และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 去 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



- พมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 2. เปิดแท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์)
- 3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- ในส่วนการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้เลือก ป้องกันตลับหมึก จากรายการดรอปดาวน์ การป้องกันตลับ หมึก
- คลิกปุ่ม ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง
- ชื่อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งใน เครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ*อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึก ใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

จาก EWS ผู้บริหารเครือข่ายสามารถปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งปิดการป้องกันการติดตั้ง ตลับหมึกใหม่ใด ๆ ในเครื่องพิมพ์นี้

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย 🔒 และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 品 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



- หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 2. เปิดแท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์)
- จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 4. ในส่วนการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้เลือก **ปิด** จากรายการดรอปดาวน์ **การป้องกันตลับหมึก**
- **5**. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

ตรวจดูการดำเนินการแนะนำสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดการป้องกันตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.0X.57 ตลับหมึก <color> ที่ป้องกัน</color>	ตลับหมึกสามารถใช้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่ม เครื่องพิมพ์ที่ทำการป้องกันครั้งแรกโดยใช้ การป้องกันตลับหมึก HP เท่านั้น คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกช่วยให้ผู้ดูแล ระบบจำกัดตลับหมึกให้ทำงานได้ใน	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับผงหมึกใหม่
	เครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์เดียวเท่านั้น ได้ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	

ตาราง 3-7 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมการป้องกันตลับหมึก

เปลี่ยนตลับผงหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือ หากคุณมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- <u>ข้อมูลตลับผงหมึก</u>
- <u>ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก</u>

ข้อมูลตลับผงหมึก

้เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือด่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตก ต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี: สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีน้ำเงิน (C), และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2010A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำการใช้งานสูง	659X	W2010X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2011A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าการใช้งานสูง	659X	W2011X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2013A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูการใช้งานสูง	659X	W2013X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 659A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองการใช้งาน มาตรฐาน	659A	W2012A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 659X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองการใช้งาน สูง	659X	W2012X

ตาราง 3-8 ข้อมูลตลับผงหมึก

พมายเหตุ: ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดู ข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

A ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับตลับหมึก อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้อง ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมดรัมส่งภาพสีเขียวไว้

้<mark>ข้อควรระวัง:</mark> อย่าจับลูกกลิ้งแห้ง หากมีร้อยนิ้วมืออยู่บนลูกกลิ้งแห้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการ พิมพ์ได้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



เลข	คำอธิบาย
1	มือจับ
2	ลูกกลิ้งแห้ง
3	ซิลด์ป้องกัน
4	ชิพหน่วยความจำ

ชื่อควรระวัง: หากผงหมึกเปรอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะ
 ทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

🕎 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า

จับที่ตัวจับของตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว และดึงออกมา

 นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์โดยถอดฝา ปิดปลาย (หมายเลข 1) นำตลับหมึกออกจากถุง พลาสติก (หมายเลข 2) แล้วถอดชิลด์ป้องกันสีสัม ออก (หมายเลข 3)

หมายเหตุ: อย่าจับลูกกลิ้งแห้ง หากมีร้อยนิ้วมือ อยู่บนลูกกลิ้งแห้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับ คุณภาพการพิมพ์ได้









จับตลับผงหมึกไว้ทั้งสองด้านแล้วเขย่า 5-6 ครั้ง

 รองรับด้านล่างของตลับผงหมึกด้วยมือข้างหนึ่งใน ขณะที่จับมือของตลับหมึกด้วยมืออีกข้างหนึ่ง จัด แนวตลับผงหมึกให้ตรงช่องบนชั้น แล้วใส่ตลับผง หมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้งแห้ง รอย นิ้วมือที่ลูกกลิ้งแห้งอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของ การพิมพ์

6. ปิดฝาด้านหน้า

เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับ ผงหมึกที่ใช้แล้ว ในการรีไซเคิลตลับหมึกที่ใช้ ให้ ทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์ ใหม่



เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

เปลี่ยนดรัมส่งภาพ หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- <u>ข้อมูลดรัมส่งภาพ</u>
- <u>ถอดและเปลี่ยนดรัมส่งภาพ</u>

ข้อมูลดรัมส่งภาพ

้เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับดรัมส่งภาพต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของดรัมส่งภาพที่เหลืออยู่อาจแตก ต่างกัน โปรดเตรียมชุดดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

ในการสั่งซื้อดรัมส่งภาพหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของดรัมส่งภาพสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ <u>www.hp.com/go/suresupply</u> เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูก ต้อง

เครื่องพิมพ์ใช้ดรัมส่งภาพสี่ตัวที่ติดตั้งอยู่ติดกับตลับผงหมึกแต่ละตลับ หนึ่งชิ้นส่วนดรัมส่งภาพใช้ได้กับตำแหน่ง ทั้งสี่ ดรัมส่งภาพอยู่ภายในฝาด้านหน้า

<u>ตาราง 3-9</u> ข้อมูลดรัมส่งภาพ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ดรัมส่งภาพ HP	ดรัมส่งภาพสำรอง	660A	W2004A

ห้ามน้ำดรัมส่งภาพออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

ชื่อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อดรัมส่งภาพ อย่าให้ถูกแสงเกินสองสามนาที คลุมดรัมส่งภาพสี
 เขียวไว้หากต้องถอดออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจ
 ก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบดรัมส่งภาพ

เลข คำอธิบาย 1 มือจับ 2 ดรัมส่งภาพ 3 ชิลด์ป้องกัน 4 ชิพหน่วยความจำ	3	
1 มือจับ 2 ดรัมส่งภาพ 3 ชิลด์ป้องกัน 4 ชิพหน่วยความจำ	เลข	คำอธิบาย
2 ดรัมส่งภาพ 3 ชิลด์ป้องกัน 4 ชิพหน่วยความจำ	1	มือจับ
3 ชิลด์ป้องกัน 4 ชิพหน่วยความจำ	2	ดรัมส่งภาพ
4 ชิพหน่วยความจำ	3	ซิลด์ป้องกัน
	4	ชิพหน่วยความจำ

ชื่อควรระวัง: หากผงหมึกเปรอะเปื้อนเสื้อผ้าของดุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะ
 ทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

🗊 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลดรัมส่งภาพที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องดรัมส่งภาพ

ถอดและเปลี่ยนดรัมส่งภาพ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนดรัมส่งภาพ

1. เปิดฝาด้านหน้า



2. หมุนก้านสีฟ้าด้านหน้าดรัมส่งภาพไปทางซ้าย



- นำดรัมส่งภาพใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์โดยถอดฝา ปิดปลายพลาสติก (หมายเลข 1) นำดรัมออกจาก ถุงพลาสติก (หมายเลข 2) แล้วถอดชิลด์ป้องกันสี สัมออก (หมายเลข 3)

จับที่ตัวจับของดรัมส่งภาพที่ใช้แล้ว และดึงออกมา

3.

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสี เขียว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อ บกพร่องของการพิมพ์



 รองรับด้านล่างของดรัมส่งภาพด้วยมือข้างหนึ่งใน ขณะจับที่จับด้วยมืออีกข้างหนึ่ง จัดแนวดรัมส่ง ภาพให้ตรงช่องบนชั้น แล้วใส่ดรัมส่งภาพเข้าไปใน เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสี เขียว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อ บกพร่องของการพิมพ์

6. หมุนก้านสีฟ้าด้านหน้าดรัมส่งภาพไปทางขวา

7. ปิดฝาด้านหน้า

เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลดรัม ส่งภาพ รีไซเคิลดรัมส่งภาพที่ใช้แล้ว โดยทำตาม คำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับดรัมส่งภาพใหม่







เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก หากคุณได้รับข้อความบนเครื่องพิมพ์ หรือหากคุณมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- <u>ข้อมูลชุดรวบรวมผงหมึก</u>
- <u>ถอดและเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก</u>

ข้อมูลชุดรวบรวมผงหมึก

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกเมื่อแผงควบคุมพรอมต์ให้คุณดำเนินการ

<u>ตาราง 3-10</u> ข้อมูลชุดรวบรวมผงหมึก

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดรวบรวมผงหมึก HP	ชุดรวบรวมผงหมึกสำรอง	ไม่มี	3WT90A

- 1 ข้อควรระวัง: เมื่อชุดรวบรวมผงหมึกใกล้หมดอายุ เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย ของชิ้นส่วนภายใน คุณต้องเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกเพื่อพิมพ์ต่อ
- พมายเหตุ: ชุดรวบรวมผงหมึกถูกออกแบบสำหรับใช้ครั้งเดียว อย่าพยายามเทผงหมึกออกจากชุดรวบรวมผง หมึกและนำกลับมาใช้ใหม่ การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้ผงหมึกเลอะภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำให้คุณภาพ การพิมพ์ลดลง หลังจากการใช้ ให้ส่งคืนชุดรวบรวมผงหมึกให้กับโครงการ Planet Partners ของ HP เพื่อ รีไซเคิล
- <u>ช้อควรระวัง</u>: หากผงหมึกเปรอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะ ทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

ถอดและเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



2. เปิดฝาปิดด้านซ้าย





 จับด้านหน้าของชุดรวบรวมผงหมึก และดึงออก จากเครื่องพิมพ์

4. นำชุดรวบรวมผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์

 ๑ิดตั้งชุดใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าชุด รวบรวมผงหมึกแน่นเข้าที่





7. ปิดฝาด้านหน้า

าโดฝาเิดด้านซ้าย

6.

เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับ ผงหมึกที่ใช้แล้ว ในการรีไซเคิลชุดรวบรวมผงหมึก ที่ใช้แล้ว ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุด รวบรวมผงหมึกใหม่

หมายเหตุ: หากชุดรวบรวมผงหมึกไม่ได้ติดตั้ง อย่างถูกต้อง ฝาด้านซ้ายจะปิดไม่สนิท



4 พิมพ์

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือหรือแฟลชไดรฟ์ USB

- <u>พิมพ์งาน (Windows)</u>
- <u>พิมพ์งาน (macOS)</u>
- จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว
- <u>การพิมพ์มือถือ</u>
- <u>พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB</u>
- <u>พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)</u>

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM856</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

เรียนรู้เกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไปสำหรับผู้ใช้ Windows

- <u>วิธีการพิมพ์ (Windows)</u>
- <u>พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)</u>
- <u>พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)</u>
- <u>พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)</u>
- <u>เลือกประเภทกระดาษ (Windows)</u>
- <u>งานพิมพ์อื่นๆ</u>

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของ คุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำ ขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์ เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

🗊 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

- คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ Finishing (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพใน แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ นี้
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษได้ โดยอัตโนมัติ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

🗒 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำ ขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์ เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแฑ็บ ตกแต่ง
- 4. เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 5. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์ พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำ ขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์ เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแท็บ ตกแต่ง
- เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) แล้วคลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 5. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
- นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
- 7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบน กระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องทำสิ่งนี้หากคุณกำลังพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่มาก และต้องการ ประหยัดกระดาษ

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
 - 🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำ ขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์ เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแท็บ ตกแต่ง
- เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น

- 5. เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ ที่ถูกต้อง คลิก OK (ตกลง) เพื่อ ปิดกล่องโด้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)
- 6. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้ สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษ ที่แตกต่างกันสำหรับงานพิมพ์ ก็ให้เลือกประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้งานอยู่

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์
- 🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำ ขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์ เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- คลิกแท็บ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
- 5. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

หากถาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 6. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
- 7. แตะปุ่ม OK เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม แก้ไข เพื่อเลือกขนาดหรือ ประเภทกระดาษอื่น
- 8. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม OK

งานพิมพ์อื่นๆ

ด้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อตคัทหรือค่าล่วงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

พิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP สำหรับ macOS รวมถึงวิธีการพิมพ์บนทั้งสองด้าน หรือพิมพ์แบบหลาย หน้าต่อแผ่น

- <u>วิธีการพิมพ์ (macOS)</u>
- <u>พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)</u>
- <u>พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)</u>
- <u>พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)</u>
- <u>เลือกประเภทกระดาษ (macOS)</u>
- <u>งานพิมพ์อื่นๆ</u>

วิธีการพิมพ์ (macOS)

ใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเลือกเครื่องพิมพ์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับงานพิมพ์ของ คุณ

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อ ปรับการตั้งค่าการพิมพ์

🖹 หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านของ กระดาษได้ ใช้ขนาดและประเภทของกระดาษที่รองรับโดยอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP แต่คุณสมบัตินี้อาจใช้ไม่ได้หากคุณ กำลังใช้ AirPrint[®]

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Layout (รูปแบบ)

macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิก Two-Sided (สองด้าน) จากนั้นคลิกเมนู Layout (รูปแบบ)

- 🖹 หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ Two-Sided (สองด้าน)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์ พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

- หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint
 - 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
 - เลือกเครื่องพิมพ์
 - คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Manual Duplex (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

🖹 หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

- 4. คลิกช่อง Manual Duplex (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
- 5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
- 6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
- 7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
- 8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก **Print** (พิมพ์) คุณสามารถเลือกตัวเลือกพิมพ์หลายหน้าบน กระดาษหนึ่งแผ่นได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการทำสิ่งนี้หากคุณพิมพ์เอกสารขนาดใหญ่และต้องการประหยัด กระดาษ

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์

- 3. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Layout (รูปแบบ)
- 🖹 หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น
- จากรายการดรอปดาวน์ Pages per Sheet (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ใน แต่ละแผ่น
- 5. ในพื้นที่ Layout Direction (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. จากเมนู Borders (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยใช้ตัวเลือก Print (พิมพ์) คุณสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษที่คุณใช้ สำหรับงานพิมพ์ได้ ตัวอย่างเช่น หากประเภทกระดาษเริ่มต้นของคุณคือ Letter แต่คุณกำลังใช้ประเภทกระดาษ ที่แตกต่างกัน ให้เลือกประเภทกระดาษเฉพาะนั้น

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Media & Quality (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)

🖹 หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก Media & Quality (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)

🖹 หมายเหตุ: รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- Media Type (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) หรือ Quality (คุณภาพ): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- Edge-To-Edge Printing (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
- 5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ค้นหาข้อมูลบนเว็บเพื่อทำการพิมพ์ทั่วไป

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>

คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อตคัทหรือค่าล่วงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์ แบบส่วนตัว

จัดเก็บงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ในภายหลัง

- <u>บทน</u>ำ
- <u>สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)</u>
- <u>สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)</u>
- <u>การพิมพ์งานที่เก็บไว้</u>
- <u>การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้</u>
- <u>ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอคเคาท์งาน</u>

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB งานเหล่านี้ สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วงเวลา

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ)

🖹 หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำ ขั้นตอนต่อไปนี้:

- Windows 10: เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 หรือ 8: เลือก Devices (อุปกรณ์) เลือก Print (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับใดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์ เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

- **3**. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
- เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน

- Proof and Hold (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนา เพิ่มเติม
- Personal Job (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะสั่งที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับ โหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย หากคุณ ระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลัง จากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
- Quick Copy (ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว): พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บ สำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลัง ได้
- Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุก เมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ ปลอดภัย หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งาน ต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผง ควบคุม
- 5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว:

- Use Job Name + (1-99) (ใช้ชื่องาน + (1 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- Replace Existing File (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
- คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

้จัดเก็บงานไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วงเวลา

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
- คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) หรือ Copies & Pages (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู Manual Duplex (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

หมายเหตุ: หากเมนู การจัดเก็บงาน ไม่แสดง ให้ทำตามคำแนะนำในส่วน "การปิดหรือเปิดใช้งาน คุณสมบัติการจัดเก็บงาน" เพื่อเปิดใช้งานเมนู

- 4. ในรายการดรอปดาวน์ Mode (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - Proof and Hold (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนา เพิ่มเติม พิมพ์สำเนาชุดแรกทันที การพิมพ์สำเนาที่เหลือต้องเริ่มต้นจากแผงควบคุมด้านหน้าของ
เครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากส่งสำเนา 10 ฉบับ สำเนาหนึ่งฉบับจะพิมพ์ทันที และอีกเก้าฉบับอื่นๆ จะ พิมพ์เมื่อมีการรับงาน งานจะถูกลบหลังจากที่จะพิมพ์สำเนาทั้งหมด

- Personal Job (งานส่วนตัว): งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ที่สั่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุม เครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์
- ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว: พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้ งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือ โดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
- Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้): จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุก เมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานจะถูกลบด้วยตนเองหรือโดยการกำหนดเวลาการเก็บรักษางาน
- 5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (ที่กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
- พมายเหตุ: macOS 10.14 Mojave และรุ่นที่สูงกว่า: ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่มีปุ่มกำหนดเอง ใช้ตัวเลือก ด้านล่างรายการดร็อปดาวน์โหมดเพื่อตั้งค่างานบันทึกไว้

เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บใช้ชื่อนั้นแล้ว

- Use Job Name + (1-99) (ใช้ชื่องาน + (1 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
- Replace Existing File (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
- หากคุณเลือกตัวเลือก Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ Personal Job (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ Use PIN to Print (ใช้รหัส PIN เพื่อสั่ง พิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก พิมพ์จากการจัดเก็บงาน
- เลือก เลือก แล้วเลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
- 3. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
- 4. ในการปรับจำนวนสำเนา ให้เลือกจำนวนฟิลด์สำหรับสำเนา ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
- 5. เลือก เริ่ม 💿 หรือ พิมพ์ เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้ออกจากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงาน สูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

- <u>ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์</u>
- เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อลบงานที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอน พิมพ์จากการจัดเก็บงาน
- 2. เลือก เลือก แล้วเลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
- 3. เลือกชื่องาน หากเป็นงานส่วนตัวหรืองานที่มีการเข้ารหัส ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน
- 4. เลือกปุ่มถังขยะ 👿 ในการลบงาน

เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

เมื่องานใหม่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทับงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงาน เหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน

ในการเปลี่ยนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b.** จัดการงานที่เก็บไว้
 - c. ขีดจำกัดการจัดเก็บงานชั่วคราว
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์จัดเก็บ
- 4. เลือก OK หรือ เสร็จสิ้น เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอคเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากไดรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประ สงค์แอคเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับ งานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

โซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายทำให้สามารถสั่งพิมพ์จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือ ถืออื่นๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP ได้อย่างง่ายๆ

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE</u>
- <u>HP ePrint ผ่านอีเมล</u>
- <u>AirPrint</u>
- <u>การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android</u>

แนะนำ

HP นำเสนอโซลูชันการพิมพ์มือถือที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแลปท็อป, แท็บเล็ต, สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย

หากต้องการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u>

การพิมพ์แบบ Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC และ BLE

HP ให้บริการการพิมพ์แบบ Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) และ Bluetooth Low Energy (BLE) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless ที่สนับสนุน อุปกรณ์เสริมนี้เป็นตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ที่มีช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)

- เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย
- <u>เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct</u>

ด้วยคุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้อุปกรณ์(เคลื่อนที่)ที่รองรับ Wi-Fi สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยัง เครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

เครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อให้การพิมพ์ที่เครื่องด้วยมือถือนี้ทำงานได้

ให้ใช้ Wi-Fi Direct Print ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPodแบบหน้าจอสัมผัส โดยใช้ Apple AirPrint
- อุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Android ที่ใช้งานได้กับโซลูชันการพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

้โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายเพิ่มเดิมที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>

้ความสามารถของ NFC, BLE และ Wi-Fi Direct Print สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

การพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องเปิด Wi-Fi Direct

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การตั้งค่า
- เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - **a**. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - **c**. สถานะ
- 3. เลือก เปิด แล้วเลือก OK เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)

หมายเหตุ: ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วย ชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อ เครือข่ายไร้สาย เช่น Wireless, Wi-Fi Direct ฯลฯ อยู่ในหน้าจอข้อมูล () และเลือกไอคอน Wi-Fi Direct เรืา

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์:

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. เครือข่าย
 - b. Wi-Fi Direct
 - **c**. ชื่อ Wi-Fi Direct
- 3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนชื่อในฟิลด์ข้อความ ชื่อ Wi-Fi Direct แล้วเลือก OK

HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint ทางอีเมล์เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมล์ไปยังอีเมล์แอดเดรสของ เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมล์ได้

ในการใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล เครื่องพิมพ์จะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย ฤ และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 品 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเว็บเบราเซอร์ ในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

🥝 https://10.10.XX.XXX/

- หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- **2**. คลิกแท็บ HP Web Services
- 3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services
- 🖹 หมายเหตุ: การเปิดใช้ Web Services อาจใช้เวลาหลายนาที
- 4. ไปที่ <u>www.hpconnected.com</u> เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และทำขั้นตอนการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่า

ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สาม ขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- ภาพถ่าย
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซับเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งาน ร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/MobilePrinting</u>

```
หมายเหตุ: ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3
และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
```

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

ระบบปฏิบัติการหลายๆรุ่นรองรับโซลูชันการพิมพ์นี้

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ ให้ไปยัง <u>Google Play > Android apps</u> แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกัยวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไป ที่ <u>www.hp.com/go/MobilePrinting</u>

พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงง่ายเพื่อการพิมพ์ไฟล์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

- <u>เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์</u>
- พิมพ์เอกสาร USB

้เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ใกล้แผงควบคุม ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

พอร์ต USB จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้งานพอร์ต USB

- <u>วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย</u> เ<u>ท่านั้น)</u>

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต:

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b.** เปิด USB อุปกรณ์
- 3. เลือก เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือ ข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย 🚯 และแตะไอคอนอีเธอร์เน็ต ය. เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือก ตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- เลือกแท็บ ทำสำเนา/พิมพ์ สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ พิมพ์ สำหรับรุ่น SFP
- 4. ในเมนูด้านซ้าย ให้เลือก การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB
- 5. เลือก เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB
- คลิก ใช้

พิมพ์เอกสาร USB

พิมพ์เอกสารจากแฟลชไดรฟ์ USB

- 1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย
- หมายเหตุ: พอร์ตอาจถูกปิด สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น ฝาครอบจะพลิกเปิด สำหรับครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ ให้ ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก
- 2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน Print (พิมพ์) และจากนั้น เลือก ไอคอน พิมพ์
- 3. เลือก พิมพ์จากไดรฟ์ USB
- 4. เลือก เลือก เลือกชื่อของเอกสารที่จะพิมพ์ แล้วแตะ เลือก

🖹 หมายเหตุ: เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ เปิดโฟลเดอร์หากจำเป็น

- 5. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม พิมพ์ แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่ม กดที่เปิด หากต้องการปิดแผงปุ่มกด ให้เลือกปุ่มปิด 💶 .
- เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร

พิมพ์โดยใช้พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง (แบบใช้สาย)

เปิดใช้ USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการพิมพ์ USB แบบใช้สาย พอร์ตอยู่ในบริเวณพอร์ตอินเตอร์เฟซ และปิดใช้ งานตามค่าเริ่มต้น

- <u>วิธีที่หนึ่ง:</u> เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- <u>วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อม</u> <u>ต่อเครือข่ายเท่านั้น)</u>

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง เมื่อเปิดใช้งานพอร์ต ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์โดยใช้พอร์ตนี้

วิธีที่หนึ่ง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจากเมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานพอร์ต

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. ทั่วไป
 - **b**. เปิด USB อุปกรณ์
- เลือกตัวเลือก เปิด

วิธีที่สอง: เปิดใช้งานพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ HP EWS เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต

- 1. ค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล () และเลือกไอคอน เครือข่าย 品 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXXX/

🖹 <mark>หมายเหตุ</mark>: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือก ตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- **3**. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
- ทางด้านซ้ายของหน้าจอ เลือก ความปลอดภัยทั่วไป
- **5.** เลื่อนลงไปยัง **ฮาร์ดแวร์พอร์ต** และเลือกกล่องกาเครื่องหมายดังต่อไปนี้:

- a. เปิด USB อุปกรณ์
- b. ใช้งาน Host USB plug and play
- คลิก ใช้

5 จัดการเครื่องพิมพ์

ใช้เครื่องมือการจัดการ กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยและการประหยัดพลังงาน และจัดการกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

- <u>การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)</u>
- <u>กำหนดค่าเครือข่าย IP</u>
- คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์
- การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน
- HP Web Jetadmin
- อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM856</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ขั้นสูง

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)</u>
- <u>คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP</u>

แนะนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

🖹 หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด EWS

- เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

🥝 https://10.10.XX.XXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือก ตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราเซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

Windows® 7

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

Windows® 8 หรือสูงกว่า

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

macOS

- Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)

Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติ HP Embedded Web Server (EWS) ที่ใช้ได้ในแต่ละแท็บ

- <u>แท็บ ข้อมูล</u>
- <u>แท็บทั่วไป</u>
- <u>แท็บ พิมพ์</u>
- <u>แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง</u>
- <u>แท็บการแก้ไขปัญหา</u>
- <u>แท็บการรักษาความปลอดภัย</u>
- <u>แท็บ HP Web Services</u>
- <u>แท็บเครือข่าย</u>
- <u>รายการลิงค์อื่นๆ</u>

แท็บ ข้อมูล

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **ข้อมูล**

ตาราง 5 -1	แท็บ	ข้อมูล	ΗP	Embedded	Web	Server
-------------------	------	--------	----	----------	-----	--------

เมน	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลชนิดและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ เปลี่ยนการตั้งค่า
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ใช้ลิงค์ HP Instant Support (ในส่วน ลิงค์อื่นๆ ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อ เชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการ เพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และ ทางเดินกระดาษที่พิมพ์
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลอุปกรณ์ ในแท็บ ทั่วไป
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกรายการหนึ่งหรือหลาย รายการเพื่อพิมพ์หรือดู
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

แท็บทั่วไป

โปรดดูดารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **ทั่วไป**

ตาราง 5-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าหน้าจอ	กำหนดค่าการตั้งค่าสำหรับเสียง หมดเวลาสำหรับไม่มีการทำงาน คำเตือนที่ลบออกได้ และ เหตุการณ์ที่ทำงานต่อได้
ภาษาแผงควบคุมและแผนผังแป้นพิมพ์	เลือกภาษาเริ่มต้นของข้อความบนแผงควบคุม และผังแป้นพิมพ์เริ่มต้นของแต่ละภาษา
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมล์แจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกแอปพลิเคชันการตั้งค่าที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าทั่วไป	กำหนดค่าวิธีที่เครื่องพิมพ์กู้คืนจากกระดาษติดและว่างานทำสำเนาที่เริ่มที่แผงควบคุม เครื่องพิมพ์จะมีระดับความสำคัญเหนืองานพิมพ์หรือไม่
AutoSend	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมล์เกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยัง อีเมล์แอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วนท้ายในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกสำรอง ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้น เปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับ เครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
การอัปเกรดเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัพเกรดเพีร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขการตั้งค่าพักเครื่องที่ส่งผลต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลา เริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่ม ทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด
การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืน ข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งแพ็คเกจซอฟต์แวร์บริษัทอื่นที่ขยายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าสถิติงาน	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก
การตั้งค่าโควต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการโควตางานของงานบุคคลที่สาม

แท็บ พิมพ์

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **พิมพ์**

เมห	คำอธิบาย
การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB	เปิดหรือปิดเมนู พิมพ์จากไดรฟ์ USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์
	กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์
จำกัดสึ	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สี
(เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	ระบุสิทธิ์สำหรับผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟด์แวร์เฉพาะได้
การตั้งค่า PCL และ PostScript	ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด
คุณภาพการพิมพ์	กำหนดค่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงการปรับสี การรีจิสเตอร์ภาพ และประเภท กระดาษที่อนุญาต
จัดการถาด	ตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

ตาราง 5-3 แท็บ พิมพ์ HP Embedded Web Server

แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **อุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ตาราง 5-4 แท็บ อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)	กำหนดค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมาก

แท็บการแก้ไขปัญหา

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **การแก้ไขปัญหา**

ตาราง 5-5 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

เมน	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เกิดกับเครื่องพิมพ์
วิธีใช้ออนไลน์	ลิงค์ไปยังวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP บน Cloud เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาการพิมพ์
ข้อมูลการวินิจฉัย	เอ็กซ์ปอร์ตข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
หมายเหตุ: รายการนี้จะใช้ได้เมื่อตั้งรหัส ผ่านของผู้ดูแลระบบจากแท็บ การรักษา ความปลอดภัย แล้วเท่านั้น	
การปรับเทียบ/ทำความสะอาด	ตั้งค่าการทำความสะอาดและการปรับเทียบ พิมพ์หน้าทำความสะอาด และทำการปรับเทียบ บางส่วนหรือทั้งหมด

សេអូ	คำอธิบาย
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
การอัปเกรดเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัพเกรดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-5 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server (ต่อ)

แท็บการรักษาความปลอดภัย

โปรดดูตารางสำหรับการตั้งค่าในแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**

	ಷ	e e		~			-
ตาราง 5-6	แทบ	การรกษาต	จวามปลอ	ดภย HF	? Embedde	d Web	Server
			101002010		Embodado	a 1100	001101

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้:
	 กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ ได้
	 ตั้งค่ารหัสผ่าน PJL สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PJL
	 ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเกรดเฟิร์มแวร์
	 เปิดหรือปิดพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บน ฟอร์แมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์
	 ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
นโยบายบัญชี	เปิดใช้งานการตั้งค่าบัญชีผู้ดูแลระบบ
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้า ใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	ทำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์นี้มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัส เพื่อความปลอดภัยสูงสุด
	กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
จัดการแอปพลิเคชันจากระยะไกล	จัดการหรือไวท์ลิสต์แอปพลิเคชันจากระยะไกล โดยนำเข้าหรือลบใบรับรองที่อนุญาตให้ อุปกรณ์เหล่านั้นใช้เครื่องพิมพ์นี้
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือ ข่าย
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มไซต์ใน รายการ จะเชื่อถือไซต์ทั้งหมด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดไว้

แท็บ HP Web Services

ใช้แท็บ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ จำเป็นต้อง เปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าบริการบนเว็บ	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์นี้กับ HP Connected บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services
เว็บพร็อกซี	กำหนดค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการ เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
Smart Cloud Print	เปิดใช้งาน Smart Cloud Print ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงแอปบนเว็บที่ขยายความสามารถ ของเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-7 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

แท็บเครือข่าย

ใช้แท็บ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับ เครือข่ายโดยใช้ IP แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

เมหู	คำอธิบาย
Wi-Fi Direct	กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct Print และ NFC ใน ตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สาย
	<mark>หมายเหตุ</mark> : ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6
	<mark>หมายเหตุ</mark> : ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย	กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าอื่นๆ	กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือก ที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, คิว LPD, การตั้ง ค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราการรีเฟรช
AirPrint	เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจ สนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราเซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกประเทศ/พื้นที่ของเครื่องพิมพ์

ตาราง 5-8 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการกำหนดค่า

ิตาราง 5-9 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่า Google Cloud Print

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่า	ตั้งค่าตัวเลือก Google Cloud Print
เว็บพร็อกซี	กำหนดค่าพร็อกซี

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่า	ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิซาร์ดการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย
	<mark>หมายเหตุ</mark> : ห้ามใช้วิซาร์ดการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษา ความปลอดภัยโดยใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการการกำหนดค่าและใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้:
	• ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อควบคุมการเข้าถึงพารามิเตอร์การกำหนดค่า
	 ร้องขอ, ติดตั้ง, และจัดการใบรับรองดิจิตอลในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
	 จำกัดการเข้าถึงโฮสต์ในเครื่องพิมพ์นี้ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น)
การสื่อสารที่ปลอดภัย	กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย
การจัดการ โปรโตคอล	กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไป นี้:
	 ตั้งค่าระดับการจัดการการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS
	 กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้ งานหรือเลิกใช้งานเอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
	 ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการ พิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการการกำหนดค่า
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x	กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่ จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และรีเซ็ตการตั้งค่าการ ตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	<mark>ข้อควรระวัง:</mark> เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เครื่องพิมพ์อาจ สูญเสียการเชื่อมต่อ ในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็น สถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
IPsec/Firewall	ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์
ระบบแจ้งข้อมูล	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเชิร์ฟเวอร์การ กำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องร่วมโดยใช้ไบรับรอง

ิตาราง 5-10 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าความปลอดภัย

ตาราง 5-11 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการวินิจฉัย

เมห	คำอธิบาย
สถิติของเครือข่าย	แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

เมนู	คำอธิบาย
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับ แต่ละโปรโตคอล
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า

ิตาราง 5-11 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server > การตั้งค่าการวินิจฉัย (ต่อ)

รายการลิงค์อื่นๆ

กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ทั่วไป**

🖹 <mark>หมายเหตุ</mark>: กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ทั่วไป** ลิงค์ต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

เมนู	คำอธิบาย
HP Instant Support	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
การเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น ตลับหมึกและกระดาษ
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ

ตาราง 5-12 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

้กำหนดค่าเครือข่าย IP

ใช้ EWS เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

- ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
- ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย
- <u>การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย</u>
- <u>กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม</u>
- <u>กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม</u>
- <u>การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex</u>

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ตรวจดูข้อสงวนสิทธิ์ต่อไปนี้

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่เว็บไซต์ Microsoft <u>www.microsoft.com</u>

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย 👔 และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 🖧 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

- พมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- 2. คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย ฤ และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 揺 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

 b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



- หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์
- เปิดแท็บ ทั่วไป
- ในหน้า ข้อมูลเครื่อง ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ ชื่อเครื่อง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุ เครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ช้ำกันได้
- 🖹 หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้
- **4**. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การตั้งค่า เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. การตั้งค่า IPV 4
 - **e**. วิธีกำหนดค่า
- เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม บันทึก
- 4. เปิดเมนู การตั้งค่าด้วยตนเอง
- 5. แตะตัวเลือก IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาส์ก หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
- แตะฟิลด์แรกเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิดล์ แล้วแตะปุ่ม OK ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ แล้วแตะปุ่ม บันทึก

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม การตั้งค่า เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. เมื่อต้องการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:
 - **a**. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. การตั้งค่า IPV6
- เลือก เปิดใช้งาน แล้วเลือก เปิด
- 4. เลือกตัวเลือก เปิดการตั้งค่าด้วยตนเอง แล้วแตะปุ่ม เสร็จ
- 5. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้เปิดเมนู แอดเดรส แล้วแตะฟิลด์เพื่อเปิดแผงปุ่มกด
- 6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนแอดเดรส และแตะปุ่ม OK
- 7. แตะ บันทึก

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

🖹 หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วน ใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผง ควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อ เครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. เครือข่าย
 - b. Ethernet
 - **c**. ความเร็วลิงค์
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- Auto (อัตโนมัติ): เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการ ติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
- 10T Half: 10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
- 10T Full: 10 Mbps, full-duplex operation
- 10T Auto: 10 Mbps, automatic-duplex operation
- 100TX Half: 100 Mbps, half-duplex operation
- 100TX Full: 100 Mbps, full-duplex operation
- 100TX Auto: 100 Mbps, automatic-duplex operation
- 1000T Full: 1000 Mbps, full-duplex operation
- แตะปุ่ม บันทึก เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

้จำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบ ฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- <u>บทน</u>ำ
- <u>คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย</u>
- <u>กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ</u>
- IP Security
- <u>การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks</u>
- <u>ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ</u>

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัย ข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

ตรวจดูคำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัยที่สำคัญนี้

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้ งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

- ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน
- จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อกำหนดรหัสผ่าน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งค่ารหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนเครือข่ายไร้สาย 🔒 และแตะไอคอนอีเธอร์ เน็ต 🖧 เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

https://10.10.XXXXX/

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้ เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- คลิกแถบ การรักษาความปลอดภัย
- 3. เปิดเมนู ความปลอดภัยทั่วไป
- ในพื้นที่ชื่อ ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ ชื่อผู้ใช้
- 5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

🖹 หมายเหตุ: ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ รหัสผ่านเดิม

- คลิกปุ่ม ใช้
 - สิ่งสำคัญ: จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไม่สามารถกู้คืนได้ หากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสูญหายหรือลืม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับความช่วยเหลือที่ จำเป็นในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ทั้งหมด

<u>คลิกที่นี่เพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP เกี่ยวกับการรีเซ็ตรหัสผ่านเครื่องพิมพ์</u>

จัดเตรียมการเข้าถึงข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้งานที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อลงชื่อเข้าใช้แผงควบคุม

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้ รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัตินั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก ลงชื่อเข้าใช้ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจาก ผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก ลงชื่อเข้าใช้
- 2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว

🖹 หมายเหตุ: เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก ลงชื่อออก เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือ ข่าย

้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของ เครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณลักษณะที่ ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ

ฟอร์แมตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล็อคได้

การล็อคฟอร์แมตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

เรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่าการประหยัดพลังงานที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์

- ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า
- <u>ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง</u>
- <u>ตั้งค่าว่าง</u>

์ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือ น้อยกว่า

การตั้งค่าพักเครื่องจะส่งผลต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะ เข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด

ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงานวัตต์ 1 หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ให้ป้อนเวลาสำหรับทั้ง การตั้งค่า พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน และ ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง

🖹 <mark>หมายเหตุ</mark>: HP ไม่แนะนำให้ใช้การตั้งค่า Deep Sleep หากคุณมีโซลูชันการรักษาความปลอดภัยติดตั้ง ในบาง สถานการณ์ เครื่องพิมพ์ไม่เริ่มทำงานต่อจากโหมด Deep Sleep สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อตัวแทน HP ของ คุณ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. ทั่วไป
 - **b.** การตั้งค่าพลังงาน
 - c. การตั้งค่าพักเครื่อง
- เลือก พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน เพื่อระบุจำนวนนาทีที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพัก เครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
- เลือก ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานมากขึ้นหลังจากพัก เครื่องตามระยะเวลา ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม

พมายเหตุ: ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานจากปิดอัตโนมัติเพื่อตอบสนองการทำงานใดๆ ที่ไม่ใช่ USB หรือ Wi-Fi สำหรับการตั้งค่าประหยัดพลังงานที่มากขึ้น คุณสามารถตั้งให้เครื่องเริ่มทำงานด้วยปุ่ม เปิด/ปิดเท่านั้นโดยเลือก ปิดเครื่อง (เริ่มทำงานเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น)

เลือก เสร็จ เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เริ่มทำงานหรือเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดย อัตโนมัติตามเวลาที่ระบุสำหรับวันในสัปดาห์ที่ระบุ

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. ทั่วไป
 - **b.** การตั้งค่าพลังงาน
 - **c.** กำหนดเวลาพักเครื่อง
- 3. เลือกปุ่ม เหตุการณ์ใหม่ แล้วเลือกประเภทของเหตุการณ์ที่จะกำหนดเวลา: เหตุการณ์เริ่มทำงาน หรือ เหตุการณ์พักเครื่อง
- สำหรับเหตุการณ์เริ่มทำงานหรือพักเครื่อง ให้กำหนดค่าเวลาและวันในสัปดาห์สำหรับเหตุการณ์ เลือก บันทึก เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่าว่าง

การตั้งค่านี้มีผลต่อการใช้พลังงานเมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง ไม่ใช่โหมดพักเครื่อง เริ่มต้นเร็วขึ้น ให้เวลาพิมพ์หน้าแรก เร็วขึ้น แต่ใช้พลังงานมากขึ้น ประหยัดพลังงาน ช่วยประหยัดพลังงาน แต่อาจทำให้เวลาพิมพ์หน้าแรกช้าลง

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. ทั้วไป
 - b. การตั้งค่าพลังงาน
 - **c**. การตั้งค่าว่าง
- ปรับตัวเลื่อน แล้วเลือก เสว็จ เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลาก หลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิตอล โซลูชันเดียวนี้ ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพ จากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการ ลงทุนของคุณ

การอัปเกรด HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไป ที่ <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ:

ไปยัง <u>www.hp.com/support/colorljM856</u> คลิก **ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเฟิร์มแวร์**

6 แก้ปัญหา

้วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ค้นหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับความช่วยเหลือและการสนับสนุนทางเทคนิค

- <u>ฝ่ายบริการลูกค้า</u>
- <u>ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม</u>
- <u>รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน</u>
- <u>ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อยมาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</u>
- เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด
- <u>นำกระดาษที่ติดออก</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์สี</u>
- แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ <u>www.hp.com/videos/LaserJet</u>

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support/</u> <u>colorljM856</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

้วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- การติดตั้งและกำหนดค่า
- การเรียนรู้และใช้งาน
- แก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ฝ่ายบริการลูกค้า

้ค้นหาตัวเลือกการติดต่อฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

ตาราง 6-1 ตัวเลือกการสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ตัวเลือกฝ่ายสนับสนุน	ตำแหน่ง
ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับ ประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ <u>support.hp.com</u>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วัน ที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดยูทิลิตีซอฟต์แวร์และ ใดรเวอร์	www.hp.com/support/colorljM856
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษา ของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบความช่วยเหลือ ให้กดปุ่มวิธีใช้ 🝞 ในมุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบราส์ไปยังโครงสร้าง เมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน

การรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นตั้งไว้จากโรงงานสามารถช่วยแก้ไขปัญหา

- <u>บทน</u>ำ
- วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- <u>วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย</u> <u>เท่านั้น)</u>

บทน้ำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน

วิธีที่หนึ่ง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าไปเป็นการตั้งค่าเดิม

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **a**. ทั้วไป
 - b. รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน
- **3**. เลือก รีเซ็ต

ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย

4. เลือก รีเซ็ต เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

🗒 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

ใช้ EWS ของ HP เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิม

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูล 🔒 และเลือกไอคอนเครือข่าย 品 เพื่อแสดง IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์
- เปิดแท็บ ทั่วไป
- ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
- คลิกปุ่ม รีเซ็ต

🖹 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

ข้อความ "ตลับหมึกเหลือน้อย" หรือ "ตลับหมึกเหลือน้อย มาก" ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตรวจดูการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้

- <u>เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"</u>
- <u>สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง</u>

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับ ผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่ สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อ ไป ในการเกลี่ยผงหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้าน หลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับผงหมึกเข้าไปใน เครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ ของตลับผงหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุใกล้กับการสิ้นสุดอายุการใช้งานของตลับหมึก ตรวจสอบหน้า สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับสถานะ
เปลี่ยนการตั้งค่า "น้อยมาก"

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็น ต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

- <u>เปลี่ยนการตั้งค่า "ต่ำมาก" จากแผงควบคุม</u>
- <u>สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร</u>

เปลี่ยนการตั้งค่า "ต่ำมาก" จากแผงควบคุม

เปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นำทางไปที่แอปพลิเคชัน การตั้งค่า และจากนั้นเลือก ไอคอน การตั้งค่า
- 2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - a. Manage Supplies (จัดการอุปกรณ์ฯ)
 - **b.** การทำงานเหลือน้อยมาก
 - c. ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก หยุด เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ น้อยมาก
 - เลือกตัวเลือก พรอมต์ดำเนินการต่อ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ น้อยมาก คุณสามารถรับข้อความแจ้งนั้นหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเดือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ ต่อหลังจากการตั้งค่า น้อยมาก โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึง พอใจ

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก หยุด หรือ พรอมต์ดำเนินการต่อ มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อ เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินกว่าที่ หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง

้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง และกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

<u>ตาราง 6-2</u> ตัวเลือกการสั่งซื้อ

ตัวเลือกการสั่งซื้อ	ข้อมูลการสั่งซื้อ
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	http://www.hp.com/go/SureSupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราเซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่อง แอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว

- <u>บทน</u>ำ
- <u>เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ</u>
- เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

บทนำ

โซลูซันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
- ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยัง ตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด
 - หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังดำแหน่งหรือเครื่องหมายใน ถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่ มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

ภาพ 6-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ตต์



 ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมี ลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นด่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษ ออกจากถาด และงอปิกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุน ปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปิกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปิกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด



 ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่ กระดาษ และดำเนินการต่อ

- ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี
 - ชื่อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อน
 ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ

ภาพ 6-4 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- นำปีกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ อย่าคลี่กระดาษออก ใส่ปีก กระดาษกลับลงในถาด
 - หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปิกกระดาษโดยจับที่ปลาย แต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละ ด้านของปิกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปิกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด



- 2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมี ลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษ ออกจากถาด และงอปิกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น

4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปีกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลง ไปในถาด

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วน ใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าแท็บใกล้ เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แแท็บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะเข้าสู่ เครื่องพิมพ์



ภาพ 6-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ

ภาพ 6-7 แท็บสำหรับปึกกระดาษ



- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยัง ดำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด
- หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายใน ถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่ มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้

<mark>ภาพ 6-8</mark> เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 6-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซ็ตต์



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออก

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>ตำแหน่งที่กระดาษติด</u>
- <u>การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด</u>
- <u>พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ</u>
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1 (13.A1)</u>
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2 (13.A2)</u>
- <u>นำกระดาษที่ติดออกจากฟีวเซอร์ (13.B9, 13.B2, 13.FF)</u>
- แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)
- แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณพิมพ์สองด้าน (13.D3)
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 550 แผ่น (13.A3, 13.A4)</u>
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น (13.A4, 13.A5)</u>
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)</u>

แนะนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นในตำแหน่งเหล่านี้



เลข	คำอธิบาย
1	ຄັ້งรับ
2	ฝาด้านขวาและบริเวณฟิวเซอร์
3	ถาด 1
4	ถาด 2

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำครบตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- 🖹 หมายเหตุ: ดูวิดีโอที่แสดงวิธีการใส่กระดาษในลักษณะที่ลดปัญหากระดาษติด
 - 1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
 - ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
 - ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
 - 4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจาก ถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
 - ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติด กับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
 - ตรวจสอบว่าดันถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว

- หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษ ครั้งละหนึ่งแผ่น
- เปิดเมนู ถาด บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษ อย่างถูกต้องแล้ว
- 9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1 (13.A1)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 1 และด้านในฝา ด้านขวา

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A1.XX กระดาษติดในถาด 1
- หากมีกระดาษติดในถาด 1 ที่สามารถมองเห็นได้ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์



ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา

 ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟิว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา



 อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟีวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟีวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟีวเซอร์ออกมา

หมายเหตุ: ฟีวเซอร์จะมีความร้อนขณะ ใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะ จับ

 เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟิว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

ข้อควรระวัง: เม่ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็น ลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งฟิวเซอร์

 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก



 ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ฟีวเซอร์ และกดฟีวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่

10. ปิดฝาด้านขวา

เปิดฝาด้านขวาบน



12. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

13. ปิดฝาด้านขวาบน







 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2 (13.A2)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 และด้านในฝา ด้านขวา

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนใหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A2.XX กระดาษติดในถาด 2
- เปิดถาดและนำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปและ ปรับตัวกั้นกระดาษอย่างถูกต้อง

 ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยการดึงและยกขึ้น เล็กน้อย

 ค่อยๆ นำกระดาษออกจากลูกกลิ้งของตัวป้อน กระดาษด้านในเครื่องพิมพ์ ขั้นแรก ให้ดึงกระดาษ ไปทางซ้ายเพื่อปลดออก แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำ ออก



ดิดตั้งและปิดถาด

5. เปิดฝาด้านขวา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา

 ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟีว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

 อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟีวเซอร์จะมีความร้อน ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่ จะจับ



10. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟีว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟีวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

หมายเหตุ: ______ แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็นลง แล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่า สัมผัสลูกกลิ้งฟิวเซอร์

 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก

 ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ฟิวเซอร์ และกดฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่



13. ปิดฝาด้านขวา

14. เปิดฝาด้านขวาบน





15. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

16. ปิดฝาด้านขวาบน



 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก

นำกระดาษที่ติดออกจากฟิวเซอร์ (13.B9, 13.B2, 13.FF)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดภายในฝาด้านขวา เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.B9.XX กระดาษติดในฟิวเซอร์
- 13.B2.XX กระดาษติดใน <ฝาครอบหรือฝา>
- 13.FF.EE กระดาษติดเมื่อเปิดฝา

ชื่อควรระวัง: ฟัวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะจับ

1. เปิดฝาด้านขวา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา





 ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟีว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา



W V W

UN.

 อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่ จะจับ

 เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟิว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

ข้อควรระวัง: ______ แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็น ลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งฟิวเซอร์



 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก

 ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ฟิวเซอร์ และกดฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่

9. ปิดฝาด้านขวา





10. เปิดฝาด้านขวาบน



11. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



12. ปิดฝาด้านขวาบน



 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก

แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก (13.E1)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

• 13.E1.XX กระดาษติดที่ถาดกระดาษออกมาตรฐาน

 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก



2. เปิดฝาด้านขวาบน



ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



4. ปิดฝาด้านขวาบน

แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณพิมพ์สองด้าน (13.D3)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดภายในฝาด้านขวา เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

13.D3.XX กระดาษติดในบริเวณการพิมพ์สองด้าน

1. เปิดฝาด้านขวา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา



ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟีว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา 5.

ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ข้อควรระวัง: ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่ จะจับ

เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟิว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด 6.

ข้อควรระวัง:

แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็น

ลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้ำนในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งฟิวเซอร์







 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก

 ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ฟิวเซอร์ และกดฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่

9. ปิดฝาด้านขวา



10. เปิดฝาด้านขวาบน





11. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

12. ปิดฝาด้านขวาบน



 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก

แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 550 แผ่น (13.A3, 13.A4)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 550 แผ่นและ ด้านในฝาด้านขวา

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A3.XX กระดาษติดในถาด 3
- 13.A4.XX กระดาษติดในถาด 4

 เปิดถาดและนำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปและ ปรับตัวกั้นกระดาษอย่างถูกต้อง

 ปลดแท็บสองอันด้านหลังของถาด และดึงถาดออก จากเครื่องพิมพ์

 นำกระดาษออกจากลูกกลิ้งของตัวป้อนกระดาษ ด้านในเครื่องพิมพ์ ขั้นแรก ให้ดึงกระดาษไปทาง ช้ายเพื่อปลดออก แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก





ดิดตั้งและปิดถาด

5. เปิดฝาด้านขวาล่าง



ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา
7. ปิดฝาด้านขวาล่าง



8. เปิดฝาด้านขวา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

9. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา

 ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟีว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

12. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่ จะจับ



13. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟิว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

หมายเหตุ: ______ แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็นลง แล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่า สัมผัสลูกกลิ้งฟิวเซอร์

 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก

15. ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ฟิวเซอร์ และกดฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่



16. ปิดฝาด้านขวา





17. เปิดฝาด้านขวาบน

18. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

19. ปิดฝาด้านขวาบน



 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก

แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษ 2 x 550 แผ่น (13.A4, 13.A5)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 x 550 แผ่น และด้านในฝาด้านขวา

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 13.A4.XX กระดาษติดในถาด 4
- 13.A5.XX กระดาษติดในถาด 5

 เปิดถาดและนำกระดาษที่ติดหรือเสียหายออก ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปและ ปรับตัวกันกระดาษอย่างถูกด้อง

 ปลดแท็บสองอันด้านหลังของถาด และดึงถาดออก จากเครื่องพิมพ์

 นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้าน ในเครื่องพิมพ์ ขั้นแรก ให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก



4. เปิดฝาด้านขวาล่าง

ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



ปิดฝาด้านขวาล่าง แล้วติดตั้งและปิดถาด

7. เปิดฝาด้านขวา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์

8. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา



 ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟีว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

11. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่ จะจับ

12. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟีว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟีวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

ข้อควรระวัง:

แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็น

ลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้ำนในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งฟีวเซอร์







 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก



15. ปิดฝาด้านขวา



16. เปิดฝาด้านขวาบน



17. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

18. ปิดฝาด้านขวาบน



 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก

แก้ปัญหากระดาษติดในถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่น (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดป้อนกระดาษ ความจุสูง (HCI) 2,700 แผ่นและด้านในฝาด้านขวา

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

 ปลดสลักถาดบนถาด HCI ด้านซ้าย เลื่อนถาดออก จากเครื่องพิมพ์จนสุด แล้วยกขึ้นและออกจาก เครื่องพิมพ์เพื่อถอดออก

 นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้าน ในเครื่องพิมพ์ ขั้นแรก ให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก

3. ติดตั้งและปิดถาด HCI ด้านซ้าย



 ปลดสลักถาดบนถาด HCI ด้านขวา เลื่อนถาดออก จากเครื่องพิมพ์จนสุด แล้วยกขึ้นและออกจาก เครื่องพิมพ์เพื่อถอดออก

 นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้าน ในเครื่องพิมพ์ ขั้นแรก ให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก

6. เปิดฝาด้านขวาล่าง



7. นำกระดาษที่เสียหายออก





9. เปิดฝาด้านขวา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษ สิ่ง ปนเปื้อนจะส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ 10. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในพื้นที่การพิมพ์สองด้านใน ฝาด้านขวาออกมา

 ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟิว เซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา



13. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่ เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ บีบก้านปลดล็อค ยกขึ้นเล็ก น้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่ จะจับ

14. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่ฟิว เซอร์ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา หากกระดาษ ฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

ข้อควรระวัง: แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็น ลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งฟิวเซอร์

 หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกเพื่อนำออก



 ปิดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติดที่ฟีวเซอร์ และกดฟีวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่



17. ปิดฝาด้านขวา

เปิดฝาด้านขวาบน

19. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา

- 20. ปิดฝาด้านขวาบน
- _____

 หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออก ให้จับ ขอบกระดาษ และค่อยๆ ดึงออก







การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์สี

ใช้ข้อมูลที่ด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ คุณภาพสี และคุณภาพของภาพในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet Enterprise

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพสี</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ</u>

แนะนำ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสามารถช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- หมึกเลอะเทอะ
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นจุดกระจัดกระจาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- รอยเปื้อน
- รอยทาง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ในการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองขั้นตอนเหล่านี้ตามลำดับที่แสดง

- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- <u>พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น</u>
- ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- <u>ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก</u>
- <u>พิมพ์หน้าทำความสะอาด</u>
- ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา
- <u>ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์</u>
- <u>ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น</u>

ในการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ โปรดดูการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเกรดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูคำแนะนำที่ <u>www.hp.com/support</u>

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อน ไม่ชัดหรือ เข้ม กระดาษม้วนงอ จุดผงหมึกกระจาย ผงหมึกหกเลอะ หรือผงหมึกขาดหายในบริเวณเล็กๆ

- ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)</u>
- <u>ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)</u>

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

- **1**. เปิดถาด
- 2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
- 3. ปิดถาดกระดาษ
- 4. ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

์ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- **3**. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- 4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก อื่นๆ...
- **5**. ขนานรายการตัวเลือก **ประเภท**
- ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
- 7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)
- คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้คลิกปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (macOS)

์ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ macOS และเปลี่ยนการตั้งค่าตามความต้องการ

- 1. คลิกเมนู File (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์

- ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์ เมนู แล้วคลิกเมนู Finishing (ตกแต่ง)
- 4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ Media Type (ประเภทกระดาษ)
- 5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของ อะใหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

- <u>ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</u>
- <u>ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</u>

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงสถานะตลับหมึก

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู รายงาน
- 2. เลือกเมนู หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
- 3. เลือกหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และจากนั้น เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์หน้า

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบรายงานสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังนี้

 ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้า สถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับด่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึง เกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณา การเดรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุ สิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้อยู่หรือไม่

์ ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า "HP" อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิด ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยช้ำๆ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์:

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู เครื่องมือสนับสนุน
- เลือกเมนูดังต่อไปนี้:

- a. การบำรุงรักษา
- **b.** การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
- **c**. หน้าการทำความสะอาด
- 3. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์หน้า

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด...** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้ เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความ สะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ:

- 1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
- 2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
- ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว
- ชื่อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการ พิมพ์
- 4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- 5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบการเลือกกระดาษและสภาพแวดล้อมการพิมพ์

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP
- <u>ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม</u>
- <u>ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด</u>

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และ ม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่มีวัสดุโลหะ เช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับ เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมอาจส่งกระทบโดยตรงต่อคุณภาพการพิมพ์ และเป็นสาเหตุที่พบทั่วไปสำหรับปัญหาคุณภาพการ พิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับ อากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดี ในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ไอน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายใน เครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การตั้งค่า
- เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - **a**. ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - **b.** คุณภาพการพิมพ์
 - **c.** การรีจิสเตอร์ภาพ
- 3. เลือก ถาด แล้วเลือกถาดที่จะปรับ
- เลือก พิมพ์หน้าทดสอบ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
- เลือก พิมพ์หน้าทดสอบ อีกครั้งเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ แล้วทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
- 6. เลือก เสร็จ เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

้ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: <u>www.hp.com/support/colorljM856</u>.

ไดรเวอร์	คำอธิบาย
ไดรเวอร์ HP PCL.6	หากมี ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการที่เก่ากว่า เช่น Windows XP และ Windows Vista สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ใดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่ รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่ รองรับไดรเวอร์เวอร์ชัน 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/support</u>

ตาราง 6-3 ไดรเวอร์การพิมพ์

ตาราง 6-3 ไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ไดรเวอร์	คำอธิบาย	
ไดรเวอร์ HP UPD PS	 ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก 	
	 สนับสนุนการพิมพ์งานจากความต้องการในการจำลองแบบ Postscript หรือสำหรับ การสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash 	
HP UPD PCL 6	 แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานบนระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด 	
	 สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับ ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 	
	 พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อ ความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows 	
	 อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเอง ซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่ 	

การแก้ไขปัญหาคุณภาพสี

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณมีการพิมพ์สีที่มีคุณภาพ

<u>ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี</u>

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงาสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการ พิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู เครื่องมือสนับสนุน
- เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - การบำรุงรักษา
 - การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - การปรับเทียบแบบสมบูรณ์
- เลือก เริ่ม เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ

ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสาม นาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง

รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

ตรวจดูตัวอย่างข้อบกพร่องของภาพและขั้นตอนการแก้ไขข้อบกพร่องเหล่านี้

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
<u>ตาราง 6-12 งานพิมพ์ที่จาง ในหน้า 204</u>	<u>ตาราง 6-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้ม เกินไป ในหน้า 203</u>	<u>ตาราง 6-7 หน้าว่าง – ไม่พิมพ์ ในหน้า 200</u>
AaBbCc		
AaBbCc	AaBbCc	
AaBbCc		
	Ааврсс	

ตาราง 6-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง ข้อบกพร่อง ข้อบกพร่อง <u>ตาราง 6-14 ข้อบกพร่องรอยทาง ในหน้า 206</u> <u>ตาราง 6-6 หน้าสีดำ ในหน้า 200</u> <u>ตาราง 6-5 ข้อบกพร่องแถบ ในหน้า 199</u> 000000 <u>ตาราง 6-8 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสี</u> <u>เท่านั้น) ในหน้า 201</u> <u>ตาราง 6-9 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์</u> <u>ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องการวางภาพ</u> <u>ในหน้า 202</u> **ในหน้า 203** LP LP

ตาราง 6-4 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)





ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จุด เริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

- 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
- ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ เหลือน้อยมาก (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้ เปลี่ยนตลับหมึก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาด ลองใช้วัสดุ พิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
- 4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
- 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ <u>support.hp.com</u> สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน

🗒 หมายเหตุ: พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

้ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การ	งก้ไขที่เป็นไปได้
	เส้นเข้มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของ หน้า และแถบพิตซ์กว้างและ/หรือ Impulse ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ข้อบกพร่องปรากฏขึ้น เฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ในข้อความ หรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1. 2. 3. 4.	พิมพ์เอกสารซ้ำ ลองพิมพ์จากถาดอื่น เปลี่ยนตลับหมึก ใช้ประเภทกระดาษอื่น รุ่ น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอ
			งกับนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไป ยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้ว เลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมา สำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้ เล็กน้อย ซึ่งจะความเร็วในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์
		6.	หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

<u>ตาราง 6-5</u> ข้อบกพร่องแถบ

<u>ตาราง 6-6</u> หน้าสีดำ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ	 ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อ ตรวจสอบความเสียหาย
		 โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการ ติดตั้งอย่างถูกต้อง
		3. เปลี่ยนตลับหมึก
		 หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ support.hp.com

<u>ตาราง 6-7</u> หน้าว่าง — ไม่พิมพ์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การ	ก้ไขที่เป็นไปได้
	หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	1.	โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับ หมึกของแท้ของ HP
		2.	โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการ ติดตั้งอย่างถูกต้อง
		3.	พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น
		4.	ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาด กระดาษ และปรับการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้ เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า
		5.	หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การก้ไขที่เป็นไปได้
LP	ชั้นสีอย่างน้อยหนึ่งชั้นไม่ตรงกับชั้นสีอื่นๆ ข้อผิดพลาดการรีจิสเตอร์นี้โดยปกติจะเกิด ขึ้นกับตลับหมึกสีเหลือง	 พิมพ์เอกสารช้ำ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ปรับ เทียบเครื่องพิมพ์ หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อย มาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจางมาก ให้เปลี่ยนตลับหมึก จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อ รีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของ เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ รบบออส ba com

ตาราง 6-8 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น)

				ยา ส่ แ ๆ ๆ ย
1	ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การ	ก้ไขที่เป็นไปได้
		เงาเล็กน้อยหรือออฟเซ็ตของภาพซ้ำตลอด หน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง	1.	พิมพ์เอกสารช้ำ
			2.	ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาด กระดาษ และปรับการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้ เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า
			3.	หากปัญหายังดงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>
		ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อ บกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มี พื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์ บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า	1. 2. 3. 4.	พิมพ์เอกสารช้ำ ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาด กระดาษ และปรับการตั้งค่า เครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้ เลือกประเภทกระดาษหนากว่า รุ่ น Enterprise เท่านั้น: จากแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบ ถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสาร ช้ำ รุ่ น Enterprise เท่านั้น: จากแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะ ขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่
			э.	n ពោយម្លា ខេត្តសារបញ្ជ <u>support.hp.com</u>

<u>ตาราง 6-9</u> ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การก้ไขที่เป็นไปได้
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด และ/ หรือพื้นหลังเป็นสีเทา	 ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูก ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ใช้ประเภทกระดาษอื่น พิมพ์เอกสารซ้ำ รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลัก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยัง เมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้ว ปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับ ด่ำลง
		 ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วง อุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่ สนับสนุน
		 เปลี่ยนตลับหมึก
		7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

ตาราง 6-10 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

ตาราง 6-11 ข้อบกพร่องการวางภาพ

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การ	ก้ไขที่เป็นไปได้
LP	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อ บกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ใน ตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องขณะดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ	1. 2.	พิมพ์เอกสารซ้ำ นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุก ด้าน
		3.	ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษ อยู่ต่ำกว่าตัวแสดงถาดเต็ม ห้ามใส่ กระดาษจนลันถาด
		4.	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้น กระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูก ต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิด กับปึกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยัง ตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด
		5.	หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

<u>ตาราง 6-12</u> งานพิมพ์ที่จาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การก้ไขที่เป็นไปได้
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	เนื้อหาพิมพ์จางบนทั้งหน้า	 พิมพ์เอกสารช้ำ ถอดดลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจาย ผงหมึก รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการ ตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานทั้งที่ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และใน ใดรเวอร์การพิมพ์ โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการ ติดตั้งอย่างถูกต้อง พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ ของตลับหมึก เปลี่ยนตลับหมึก หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>
ñosilai	ດ້ວວອີນວຍ	อวะว่าเล่เป็นไปไว้
---------	--	--
ดวอยาง	คาอธบาย	การกเขทเบนเบเด
	 กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจ เป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วน สองประเภทที่เป็นไปได้: การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วน เข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดใน สภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์ หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออก จากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดใน สภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อ พิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ 	 พิมพ์เอกสารช้ำ การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษ หนากว่า ประเภทกระดาษหนากว่า สร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุม เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษ บางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้าง อุณหภูมิด่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลอง จัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่ แห้งก่อนใช้ หรือใช้กระดาษที่เปิดใหม่ พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่
	 กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีก กระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษ อาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพ ใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้: กระดาษมัวนมาก กระดาษในถาดยับหรือเสียบรูป กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่ มาตรฐาน เช่น ชองจดหมาย ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป 	 รupport.hp.com พิมพ์เอกสารซ้ำ ขยายที่รองถาดกระดาษออก หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจาก กระดาษม้วนมาก ให้ดูขั้นตอนการ แก้ไขปัญหาสำหรับ "การม้วนของงาน พิมพ์" ใช้ประเภทกระดาษอื่น ใช้กระดาษที่เปิดใหม่ นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ ออกก่อนถาดเต็มเกินไป หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

ตาราง 6-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

<u>ตาราง 6-14</u> ข้อบกพร่องรอยทาง

ตัวอย่าง	คำอธิบาย	การก้ไขที่เป็นไปได้
relation fonde a sub-sector de constante de c	รอยทางแนวตั้งจางที่โดยปกติจะขยาย ตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏ ขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สี ไม่อยู่ใน ข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์	 พิมพ์เอกสารช้ำ ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจาย ผงหมึก หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u> หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งทั้งจางและ เข้มสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อม การพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิ หรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพ แวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับ ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต
	เส้นแนวตั้งเข้มที่เกิดขึ้นตามความยาวของ หน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บน หน้า ในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มี เนื้อหาที่พิมพ์ ในรุ่นสี เส้นหรือรอยทางเหล่า นี้จะปรากฏขึ้นบนหน้าการทำความสะอาด ITB ด้วย	 พิมพ์เอกสารช้ำ ถอดตลับหมึก แล้วเขย่าเพื่อกระจาย ผงหมึก พิมพ์หน้าทำความสะอาด ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่ <u>support.hp.com</u>

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครือข่ายแบบใช้สาย

- <u>แนะน</u>ำ
- <u>การเชื่อมต่อไม่ดี</u>
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน
- คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

แนะนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อไม่ดี

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล ADF

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเสียบเชื่อมกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
- 2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพัน กะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ของคุณ

- 1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) คลิก Run (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด Enter
- สำหรับ macOS ให้ไปที่ Applications (แอปพลิเคชัน) จากนั้น Utilities (อรรถประโยชน์) และ เปิด Terminal (เทอร์มินัล)
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาในการติดต่อ แสดงว่าเครือข่ายใช้งานได้
- หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจดูว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และ คอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซับเน็ต)
- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ พอร์ต ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า Always print to this printer, even if its IP address changes (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
- 5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ แทน IP แอดเดรส
- 6. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์และใดรเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณ ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์ที่การกำหนดค่าไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหากับการพิมพ์

- 1. ตรวจสอบใดรเวอร์เครือข่าย ใดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- 2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจดูหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและ โปรโตคอล
- กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

ดัชนี

A

AirPrint 99, 102

В

Bonjour ระบุ 110

D

DIMM หมายเลขชิ้นส่วน 62 Dynamic security ตลับหมึกพิมพ์ 65

Ε

Embedded Web Server (EWS) การกำหนดรหัสผ่าน 123, 124 การเชื่อมต่อเครือข่าย 110 คุณสมบัติ 110 Ethernet (RJ-45) ตำแหน่ง 5 Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110

F

Foreign interface harness หมายเลขชิ้นส่วน 62

Η

HP Embedded Web Server HP Web Services 110, 112, 115 การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง 110, 112, 114

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 119 การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 119 การเปิด 119 กำหนดค่าทั่วไป 110, 112, 113 รายการลิงค์อื่นๆ 110, 112, 118 หน้าข้อมูล 110, 112 เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 110, 112.114 HP Embedded Web Server (EWS) การเชื่อมต่อเครือข่าย 110 คุณสมบัติ 110 HP ePrint 99 HP Web Jetadmin 127 **HP Web Services** การเปิดใช้ 110, 112, 115 HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง การตั้งค่าการพิมพ์ 110, 112, 113 การตั้งค่าความปลอดภัย 110. 112, 115 การตั้งค่าเครือข่าย 110, 112, 116

Ĺ

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110 IP Security 123, 125 IPsec 123, 125

J Jetadmin, HP Web 127

Ν

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่ รองรับ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110 NFC Connect and Print 99, 100

S

SODIMM หมายเลขชิ้นส่วน 62

Т

TCP/IP การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตนเอง 119 การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วยตนเอง 119

W

Wi-Fi Direct Print 10, 14, 99, 100

ก

กระดาษ กระดาษติด 142, 143 การเลือก 189, 194 การเลือก 189, 194 การใส่ในถาด 2 x 550 แผ่น 43 การใส่ในถาด 550 แผ่น 36 การใส่ในถาดกระดาษ HCI 2,700 แผ่น 50 กำลังใส่กระดาษในถาด 1 21 กำลังใส่กระดาษในถาด 2 29 ถาด 1 การวางแนว 21, 22 กระดาษ, การสั่งซื้อ 62

กระดาษติด ดำแหน่ง 142 ถาด 1 142 ถาด 2 142 ถาดกระดาษออก 142 ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น 142 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 142 ถาดใส่กระดาษ 2 x 550 แผ่น 142 นำทางอัตโนมัติ 142. 143 ฝาด้านขวา 142 ฟิวเซอร์ 142 สาเหตุของ 142, 143 ้อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 142 กระดาษพิเศษ การพิมพ์ (Windows) 86 การจัดการเครือข่าย 119 การตั้งค่า ้รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน (ค่าเริ่ม ต้น) 131 การตั้งค่า Duplex เครือข่าย. การ เปลี่ยนแปลง 119 การตั้งค่าการพิมพ์ HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110. 112.113 การตั้งค่าความปลอดภัย HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110. 112, 115 การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือ ข่าย, การเปลี่ยนแปลง 119 การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP Embedded Web Server 110. 112. 114 การตั้งค่าเครือข่าย HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110. 112.116 การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac การเก็บรักษางาน 95 การทำความสะอาด ทางผ่านกระดาษ 189 การป้องกันตลับหมึก 67, 71

การพิมพ์ งานที่เก็บไว้ 95 จากอปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 103 การพิมพ์ 2 ด้าน Mac 91 Windows 86 การตั้งค่า (Windows) 86 การพิมพ์ Near Field Communication 99, 100 การพิมพ์ดูเพล็กซ์ (สองด้าน) Windows 86 การตั้งค่า (Windows) 86 การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย 103 การพิมพ์มือถือ อุปกรณ์ Android 99, 102 การพิมพ์มือถือ. ซอฟต์แวร์ที่ สนับสนน 10, 14 การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน การตั้งค่า (Windows) 86 การพิมพ์สองด้าน ด้วยตนเอง (Mac) 91 ด้วยตนเอง (Windows) 86 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง Mac 91 Windows 86 การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์ Mac 91 การพิมพ์แบบส่วนตัว 95 การรักษาความปลอดภัย ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 123. 125 การลบ งานที่เก็บไว้ 95, 98 การสนับสนน ออนไลน์ 130 การสนับสนุนออนใลน์ 130 การสั่งซื้อ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ เสริม 62 การเชื่อมต่อไฟฟ้า ตำแหน่ง 5

การเปลี่ยน ชุดรวบรวมผงหมึก 82 ดรัมส่งภาพ 79 ตลับผงหมึก 75 การใช้พลังงาน 1 วัตต์ หรือน้อยกว่า 126 การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 126 การใส่กระดาษ กระดาษในถาด 1 21 กระดาษในถาด 2 29 กระดาษในถาด 2 x 550 แผ่น 43 กระดาษในถาด 550 แผ่น 36 กระดาษในถาดกระดาษ HCI 2.700 แผ่น 50 กำหนดค่าทั่วไป HP Embedded Web Server 110, 112, 113 เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 119 เกตเวย์เริ่มต้น. การตั้งค่า 119

ข

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 10, 14
ขาตั้ง
หมายเลขชิ้นส่วน 62
ข้อกำหนดของระบบ
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110
ต่ำสุด 10
ข้อกำหนดของเบราว์เซอร์
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110
ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110
ข้อกำหนดของเว็บเบราว์เซอร์
HP เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง 110
ข้อกำหนดทางเสียง 10, 17
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 10, 17

ค

ความต้องการของระบบขั้นต่ำ macOS 12 Windows 12 ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 126 คุณภาพของภาพ ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 189, 192 เครือข่าย HP Web Jetadmin 127 การตั้งค่า การด 119 การตั้งค่า การเปลี่ยนแปลง 119 ชื่อเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลง 119 ซับเน็ตมาสก์ 119 รองรับ 10 เกตเวย์เริ่มต้น 119 แอดเดรส IPv4 119 แอดเดรส IPv6 119 เครือข่ายระบบท้องถิ่น (LAN) ตำแหน่ง 5 เครื่องมือการแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server 110, 112, 114

J

งาน ที่จัดเก็บ การตั้งค่า Mac 95 การพิมพ์ 95 การลบ 95, 98 การสร้าง (Windows) 95 งานที่เก็บไว้ การพิมพ์ 95 การลบ 95, 98 การสร้าง (Mac) 95 การสร้าง (Windows) 95 ด้วย Windows 95

ຈ

จัดเก็บ, งาน การตั้งค่า Mac 95 จัดเก็บงานพิมพ์ 95 จำนวนหน้าต่อแผ่น การเลือก (Mac) 91 การเลือก (Windows) 86

a

ฉลาก การพิมพ์ (Windows) 86 การพิมพ์บน 58 ฉลาก, การวางแนว 58 ฉลาก, การใส่ 58

ช

ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก) ตำแหน่ง 74 ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วย ตนเอง 64 ชุดรวบรวมผงหมึก การเปลี่ยน 82 ข้อมูล 82 หมายเลขชิ้นส่วน 62, 64, 82 ชุดอุปกรณ์ส่ง หมายเอาชิ้นส่วน 64

9

ซองจดหมาย การวาง 21, 22 ซองจดหมาย, การใส่ 56 ซอฟต์แวร์ HP ePrint 99 ซับเน็ตมาสก์ 119 เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย หมายเลขชิ้นส่วน 62

ด

ดรัมส่งภาพ
การเปลี่ยน 79
ข้อมูล 78
ส่วนประกอบ 78
หมายเลขชิ้นส่วน 62
ดีเลย์พักเครื่อง
การตั้งค่า 126
ใดรเวอร์, สนับสนุน 10
ใดรเวอร์การพิมพ์
Linux 12
macOS 12
UNIX 12
Windows 12
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 10

ต

ຫລັບ Dynamic security 65 การเปลี่ยน 75 หมายเลขสั่งซื้อ 74 ตลับผงหมึก การเปลี่ยน 75 ส่วนประกอบ 74 หมายเลขชิ้นส่วน 62 หมายเลขสั่งซื้อ 74 ตลับหมึก HP ของแท้ 67, 68 ตลับหมึกพิมพ์ Dynamic security 65 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 132 ใช้เมื่อเหลือน้อย 132 ตัวป้อนกระดาษ ปัญหาการป้อนกระดาษ 135

ຄ

ถาด ความจุ 10 ตำแหน่ง 4 รวมมาด้วย 10 ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น 28, 35, 42, 49, 55 ถาด 1 กระดาษติด 142 การใส่ตองจดหมาย 56 ทิศทางกระดาษ 21.22 ถาด 2 กระดาษติด 142 การใส่กระดาษ 29 ถาด 2 x 550 แผ่น การใส่กระดาษ 43 ถาด กระดาษออก ตำแหน่ง 4 ถาดกระดาษ หมายเลขชิ้นส่วน 62 ถาดกระดาษออก ตำแหน่ง 4 นำกระดาษที่ติดออก 142 ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น กระดาษติด 142 การใส่กระดาษ 36

ถาดป้อนกระดาษ 2 x 550 แผ่นและ แท่นวาง หมายเลขชิ้นส่วน 62 ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น หมายเลขชิ้นส่วน 62 ถาดป้อนกระดาษความจุสูง. *โปรดดู* HCI ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 2,700 แผ่นและแท่นวาง หมายเลขชิ้นส่วน 62 ถาดใส่กระดาษ 2,700 แผ่น การใส่กระดาษ 50

u

นโยบายตลับหมึก 67,68 น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 10,14

ป

ประเภทกระดาษ การเลือก (Mac) 91 ประเภทกระดาษเริ่มต้น การเลือก (Windows) 86 ปรับเทียบ สี 197 ปุ่มข้อมูล ดำแหน่ง 7 ป่มลงชื่อออก ตำแหน่ง 7 ป่มลงชื่อเข้าใช้ ตำแหน่ง 7 ป่มวิธีใช้ ตำแหน่ง 7 ปุ่มหน้าหลัก ตำแหน่ง 7 ปุ่มเปิด/ปิด ตำแหน่ง 4 ป้องกันตลับหมึก 67.71

M

แผงควบคุม ค้นหาคุณสมบัติบนแผงควบคุม หน้าจอสัมผัส 7 ตำแหน่ง 4 วิธีใช้ 130 แผ่นใส การพิมพ์ (Windows) 86

Ы

ฝาด้านขวา กระดาษติด 142 ฝาด้านซ้าย ตำแหน่ง 5 ฝ่ายบริการลูกค้า ออนไลน์ 130 ฝ่ายบริการลูกค้า HP 130 ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ออนไลน์ 130

W

พลังงาน การสิ้นเปลือง 10.17 พอร์ต ตำแหน่ง 5 พอร์ต LAN ตำแหน่ง 5 พอร์ต R.I-45 ดำแหน่ง 5 พอร์ต USB การเปิดใช้ 103, 104, 106 ตำแหน่ง 5 พอร์ต USB ภายใน หมายเลขชิ้นส่วน 62 พอร์ต USB เสริม หมายเลขชิ้นส่วน 62 พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง ตำแหน่ง 5 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ตำแหน่ง 5 พิมพ์ลงบนทั้งสองด้าน Mac 91 Windows 86 ด้วยตนเอง Windows 86

ฟ

ฟอร์แมตเตอร์ ตำแหน่ง 5 ฟิวเซอร์ กระดาษติด 142 หมายเลขชิ้นส่วน 64

5

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 10, 12 ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการ สนับสนุน 12 รายการลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server 110, 112, 118 รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ไฟฟ้าและเสียง 10, 17 รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน 131

ล

ล็อค ฟอร์แมตเตอร์ 123, 125

วัสดพิมพ์ การใส่กระดาษในถาด 1 21 วัสดสิ้นเปลือง การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 132 การสั่งซื้อ 62 การเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก 82 การเปลี่ยนดรัมส่งภาพ 79 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 75 หมายเลขชิ้นส่วน 62 ใช้เมื่อเหลือน้อย 132 วิธีการแก้ไขปัญหาในการโหลด กระดาษ แก้ปัญหา 135, 138 วิธีแก้ไขปัญหา กระดาษติด 142.143 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 189, 192 ปัญหาการป้อนกระดาษ 135 ปัญหาเครือข่าย 207 เครือข่ายมีสาย 207 วิธีใช้, แผงควบคุม 130 วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 130 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย 119 การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ 119 การเปิด 119 เว็บไซต์ HP Web Jetadmin การ ดาวน์โหลด 127 ฝ่ายบริการลูกค้า 130

ส

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง ตำแหน่ง 4 สี ปรับเทียบ 197

ห

หน่วยความจำ รวมมาด้วย 10 หน้าข้อมูล HP Embedded Web Server 110, 112 หน้าจอสัมผัส ตำแหน่งคุณสมบัติ 7 หน้าต่อนาที่ 10 หมายเลขชิ้นส่วน ชุดรวบรวมผงหมึก 62, 64, 82 ชุดอุปกรณ์ส่ง 64 ดรัมส่งภาพ 62 ตลับผงหมึก 62 ฟิวเซอร์ 64 วัสดุสิ้นเปลือง 62 อะไหล่ 64 อุปกรณ์เสริม 62 หมายเลขผลิตภัณฑ์ ตำแหน่ง 5

หลายหน้าในหน้าเดียว การพิมพ์ (Mac) 91 การพิมพ์ (Windows) 86 โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก 21, 28, 29, 35, 36, 42, 43, 49, 50, 55

D

อะใหล่ หมายเลขชิ้นส่วน 64 อันตรายจากไฟฟ้าซ็อต 2 อุปกรณ์ Android การพิมพ์จาก 99, 102 อปกรณ์พิมพ์สองด้าน กระดาษติด 142 อุปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 62 หมายเลขชิ้นส่วน 62 อุปกรณ์เสริม NFC หมายเลขชิ้นส่วน 62 อปกรณ์เสริม Wi-Fi direct bluetooth หมายเลขชิ้นส่วน 62 อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB การพิมพ์จาก 103 แอดเดรส IPv4 119 แอดเดรส IPv6 119

ฮ

ฮาร์ดดิสก์ ที่เข้ารหัส 123, 125 ฮาร์ดไดรฟ์ หมายเลขชิ้นส่วน 62